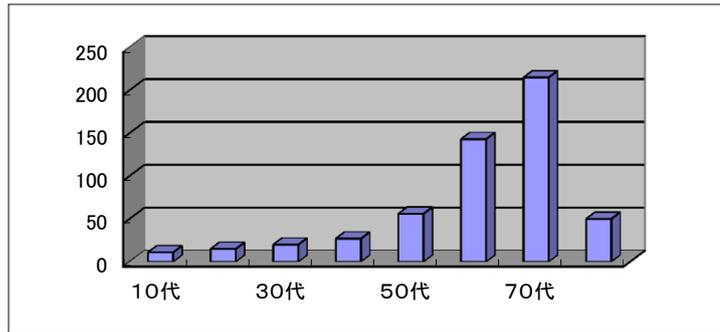


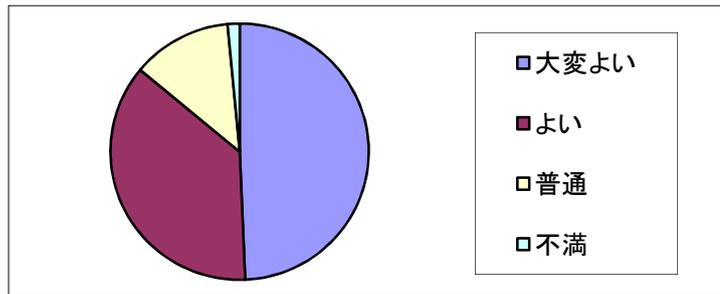
★山形E旅お客様アンケート集計結果(2009年4月～、回収620通)

H.24.11.14現在

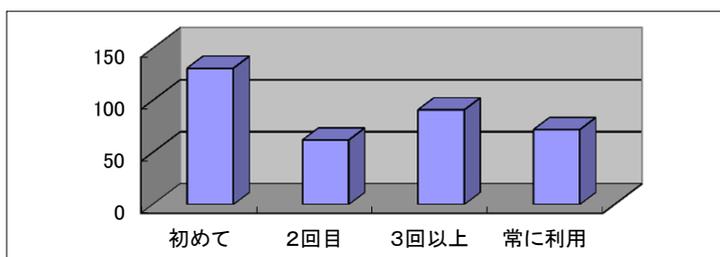
年齢	10代	11
	20代	15
	30代	20
	40代	27
	50代	56
	60代	143
	70代	215
	80代以上	50



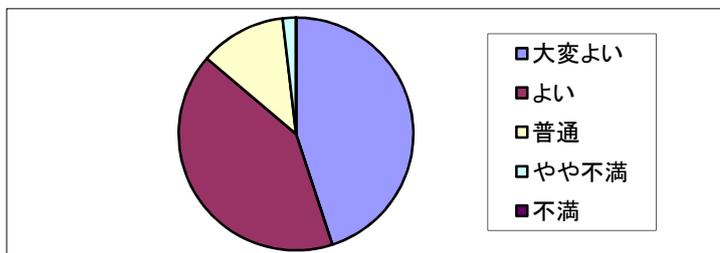
接客態度 対応評価	大変よい	293
	よい	218
	普通	74
	不満	9



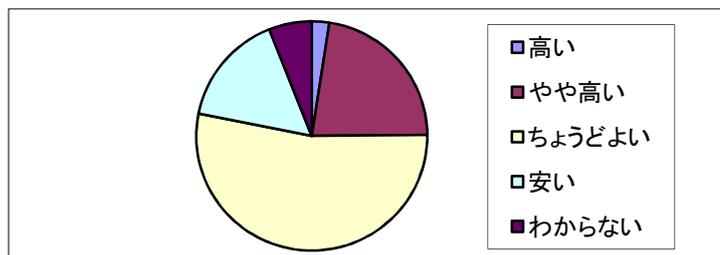
主催参加	初めて	131
	2回目	62
	3回以上	91
	常に利用	72



コース内容	大変よい	170
	よい	156
	普通	45
	やや不満	7
	不満	0



旅行代金 (募集型のみ)	高い	9
	やや高い	82
	ちょうどよい	195
	安い	58
	わからない	22



添乗員評価	大変よい	243
	よい	123
	普通	27
	やや不満	3
	不満	1

