

令和2年度 事業報告書

目 次

1、情勢と総括・・・・・・・・・・・・・・・・	1 頁
2、令和2年度の特徴（重点テーマの振り返り）・・・・・・・・	2 頁
3、社会福祉法人の運営・管理・・・・・・・・	3 頁
4、社会福祉事業及び社会福祉を目的とする事業・・・・・・・・	6 頁
5、介護保険及び障がい福祉サービスに関する事業・・・・・・・・	14 頁
6、公益を目的とする事業・・・・・・・・	20 頁
7、収益を目的とする事業・・・・・・・・	20 頁
8、その他・・・・・・・・	21 頁
9、資料編・・・・・・・・	27 頁

1 情勢と総括

令和2年度は、新型コロナウイルス感染症に世界中が震撼させられた一年となり、私ども社協の活動も、中止や延期を余儀なくされ、町民生活に大きな影響を及ぼしました。

第二次飯豊町地域福祉活動計画のスタート年度として、人と人が世代や分野を超えて「繋がる」ことを推進すべく、地域の居場所づくりやふれあいを基調とした活動の展開から一転、コロナ禍によって、人と人との接触を避け、感染を予防する取り組みに方向転換しなければならない状況に戸惑いながらも、行政、関係機関の皆様のご指導とご理解をいただきながら「新しい生活様式」の下、新たな地域社会づくりと日々創意工夫を凝らして事業を進めてきました。

マスクが手に入らない状況下において、通いの場に行けない高齢者や障がい者を支えるべく、手づくりマスクの制作を呼びかける運動を開始したところ、約1ヶ月の間に、1,100枚を超える寄付が集まり、町内の困窮世帯や社会福祉施設などにとって、大きな助けとなりました。皆様のあたたかい心と支援の輪に触れ、地域共生社会の推進において、町民ボランティアの重要性をあらためて実感いたしました。

また、複合化・複雑化したあらゆる課題を受け止め対応できる包括的な相談支援体制を構築するため、役場庁内の関係課と検討会を設置し、「たらい回しにしない」「断らない」相談の必要性を議論してきた中においては、社協は、地域の福祉関係者とともに多様な組織・関係者をつなぐ「連携・協働」の中核的役割を持ち、福祉総合相談窓口として、地域生活課題の解決に向けた支援を創造していくことが確認されました。

介護部門の事業総括にあたっては、新型コロナウイルス感染症の拡大防止対策の強化を最優先に掲げ、「コロナを出さない」を目標に職員一丸となって業務を遂行してきました。デイサービスにおいては、4月に一部受け入れを制限し3密回避に努める一方で感染をおそれて、介護サービスの利用を控える人も見られており、利用者数は、当初の目標を大きく下回り、赤字経営に拍車がかかっている状況です。

悪化の要因としては、コロナの影響に加え、提供体制を確保するための介護人材の確保が過大となっていることは間違いなく、今後は、第8期飯豊町介護保険事業計画で示された要介護認定者推計の減少をとらえ、事業規模の見直しを図るなど、あらゆる変化に柔軟に対応できる体制づくりが真に求められています。

2年度を振り返る中で、感染が怖く外出自粛によって身体機能や認知機能が低下する高齢者等が増えていることが懸念されます。家族の支え、地域の助けに期待する一方で、家庭内不和に関連する相談が多くなっていることも確かであり、総合福祉管理室と地域生活支援室など社協内部による連携の強化についても新たな課題として浮き彫りになってきました。

終わりに、依然収束が見えないコロナ禍においても、多くの皆様より物心両面からご支援をいただいたことに対し、あらためて謝意を表し総括とします。

2 令和2年度の特徴

【新型コロナ感染予防のために「広がる支援の輪」マスク1,100枚が寄せられる】

新型コロナウイルス感染症の拡大の影響により「マスク」が普通に入手できない事態が5月くらいまで続きました。社協では、家庭で使う予定のないマスクに加え、ご家庭でできるボランティアとして「ハンドメイド(手作り)マスク」の制作を呼びかける運動を開始したところ、おおむね1ヶ月の間に、約1,100枚を超えるマスクが町民から届けられ、善意をつなぐ橋渡しの役割を担いました。

【町内4法人がスクラム、社会福祉法人連絡会が設立】

町内に事業所を有する4つの社会福祉法人でつくる「飯豊町社会福祉法人連絡会」の設立総会が11月12日に開催され、各法人が連携して町民の福祉向上に努めていくことを確認しました。また、会員法人が情報交換しながら、地域のニーズや課題を把握し協力して生活困窮者を支援するための「フードドライブ」など社会貢献事業に取り組むことを事業計画に掲げました。

【「断らない相談」の実現に向け、多機関連携による相談支援体制を確立】

近年、老親が仕事を失ってひきこもる子を支えて困窮したり、病気や心身の障がいなどを抱えて社会から孤立するなどのケースが、社会問題化している中、全国の自治体は、複合化・複雑化した課題を受け止め対応する包括的な相談支援体制とは必ずしもなっていないとして、国は「断らない相談支援」を中核とする包括的支援体制整備を促進しており、社協が軸となって役場庁内各課と検討会を設け、本町の福祉総合相談窓口の位置付け等を整理し、多機関連携による体制づくりを進めました。

【生きづらさを抱える若者への支援に向け、新たな取り組みをスタート】

「飯豊町の若者支援を考える」というテーマを掲げ、社会的なつながりが弱い人に対し、どのような福祉が必要かを教育関係者とともに学ぶ機会をつくりました。家族を含め社会から孤立しないための資源づくり、環境づくりを飯豊町でも進めていこうという機運が、少しずつ高まってきました。

<重点テーマの振り返り>

項目別	重点テーマ(目標)	振り返り(評価)
地域福祉事業	▼地域福祉活動計画の普及啓発を通じ、法人内外の連携を強化し、地域共生社会の基盤づくりに貢献します。 ▼社会とのつながりが弱い人たちの社会参加を進めるため、行政や関係機関との協働により、ひきこもり支援などの新たな課題に取り組みます。	□住民主体の支え合いづくりを促進するため”学びの場”と”実践する場”双方の充実を図るための活動を着実に進めました。 □不登校・ひきこもり相談会をはじめで開催するなど、生きづらさを抱える若者をサポートする体制づくりに向けた取り組みが一歩前進しました。
介護事業	▼介護部門の経営の安定を図るとともに、他の事業所では応えきれない需要に対応することで集客力を高めます。 [介護保険事業の目標値設定] ・ケアマネジメント 117人(月平均) ・ホームヘルプ 240回(月平均) ・地域密着型デイサービス 59%(利用率) ・認知症対応型デイサービス 73%(利用率) ・ショートステイ 69%(利用率)	□新型コロナウイルスの影響によりデイサービスの休業及び利用控え等により利用率は訪問介護を除き減少となりました。 □施設入所ニーズが高まり、居宅サービス事業の経営は緊迫化する中、他事業所が応じにくい利用者の受け入れ体制を強化してきました。 [介護保険事業の業績] ・ケアマネジメント 104.1人(月平均) ・ホームヘルプ 302.3回(月平均) ・地域密着型デイサービス 63.7%(利用率) ・認知症対応型デイサービス 63.5%(利用率) ・ショートステイ 65.0%(利用率)
その他(運営全般)	▼持続発展する法人運営を目指し、福祉・介護人材の「確保」「育成」「定着」に努めます。	□介護人材の減少が避けられない状況が続いており、営業日数の調整や、事業規模の縮小などを検討せざるを得なくなりました。

	総合支援資金	0件	0件	0件	1件
コロナ 特例	緊急小口資金特例貸付※	—	—	—	4件
	総合支援資金特例貸付※	—	—	—	0件
	年度内貸付決定額	1,581千円	7,240千円	5,156千円	11,300千円
(2) 年度内貸付決定世帯の状況（低所得世帯 11件）					
(3) 借受件数 52件（令和3年3月31日現在）					
①貸付期間中 14件 ②償還期間中 37件 ③償還猶予期間中 1件					
3 臨時特例つなぎ資金貸付事業 （山形県社会福祉協議会より一部事務受託）	離職者を支援するための公的給付制度等を申請している住居のない離職者に対して、生活費を迅速に貸付けする制度については、貸付実績はありませんでした。				
4 福祉更生資金貸付事業	令和2年度からは、貸付限度額の増額及び貸付期間延長など要件の一部が見直され、利用件数が増えている状況ですが、新型コロナウイルス感染症の影響により貸付を受ける世帯については、緊急小口資金特例貸付を活用しているため、コロナの影響により件数が伸びているわけではなく、実際は、生活保護開始までのつなぎ資金としての利用が目立っています。				
貸付限度額：5万円以内 貸付期間：6月以内 （無利子・保証人不要）	(1) 貸付状況（過去4年比較）				
	年 度	29年度	30年度	31(元)年度	2年度
	①貸付件数	10件	13件	14件	18件
	内単身高齢者	3件	5件	6件	3件
	内ひとり親世帯	1件	2件	1件	4件
	②年度内貸付決定金額	344,000円	358,000円	478,000円	654,000円
(2) 不良債権の状況(令和3年3月31日現在)					
	1年以上償還が滞っているケース	件数	金 額	長期滞納者への対応	
		9件	407,000円	支払督促及び個別指導(随時)	
(3) 資金管理状況					
	①年度内不能欠損額	100,000円			
	②令和 2年3月31日現在の資金原資額	1,660,034円（前期繰越金）			
	③令和 3年3月31日現在の資金原資額	1,560,034円（②－①）			
	④貸出金総額(令和3年3月31日現在)	499,100円（前年比7,000円増）			
	⑤令和 3年3月31日現在の預金残高	1,060,934円（③－④）			
5 フードサポート事業 （山形県生活困窮者等食料品提供活動支援事業費補助金）	「生活費がない」「食べるものがない」等の困窮状態にある方に対し、緊急支援として食べ物の無償提供を行うフードバンクについて、年間利用件数は過去最多となり、継続的に提供するケースが多く見られました。				
	2年度は、新型コロナウイルス等で苦しんでいる世帯に食料品を提供し、生活を支える体制を整備するため、県の補助金を受け、平日の時間帯に来所が難しい子育て世帯等を対象に宅配型による提供を行いました。				
	(1) 食料品の寄付の受け入れ状況 14件（前年比1件増）				
	寄付者	寄付のあった日	食品の種類		
	手塚 正樹 様（萩 生）	5月26日	菓子粉（1）		
	飯 豊 町 様	6月 1日	乾麺（22）・缶詰（44）等		
	舟山 清一 様（手ノ子）	6月23日	精米30kg、うどん、切り餅		
	井上 慶次 様（椿）	7月21日	精米30kg		
	伊藤 榮造 様（高峰）	8月26日	精米30kg		
	菅野 誠一 様（中）	9月18日	お茶（2）		
	町身体障がい者福祉協会様	10月20日	缶詰（5）		
	齋藤 隆 様（長井市）	11月 2日	防災食セット（10）		
	加藤 富夫 様（添 川）	11月17日	精米30kg		
	関 敏美 様（黒 沢）	12月10日	精米60kg		
	匿名希望 様（手ノ子）	12月16日	精米30kg		
	匿名希望 様（手ノ子）	12月25日	のりセット（4）		
	伊藤 佐市 様（椿）	1月25日	缶煮詰合せ（6）・麩（2）等		
	（社福）いいで福祉会様	3月29日	冷凍（1箱）・レトルト食品（10箱）・おかゆ（5箱）等		
	(2) 食料品提供の利用状況				
	年 度	29年度※0.1以降	30年度	31(元)年度	2年度
	(3) 食料品の新たな寄付者を開拓する事業（補助対象）				

	<table><tr><td>①延利用件数</td><td>8件</td><td>19件</td><td>19件</td><td>57件</td></tr><tr><td>内宅配提供</td><td>—</td><td>—</td><td>—</td><td>12件</td></tr><tr><td>②年度内利用世帯数</td><td>7件</td><td>10件</td><td>13件</td><td>18件</td></tr><tr><td>単身高齢者世帯</td><td>2件</td><td>2件</td><td>4件</td><td>4件</td></tr><tr><td>単身世帯（高齢者以外）</td><td>1件</td><td>3件</td><td>2件</td><td>3件</td></tr><tr><td>その他の世帯</td><td>4件</td><td>5件</td><td>7件</td><td>19件</td></tr></table> ①フードドライブ（食料寄付募集）呼びかけ用チラシ作成及び配置 ②社会福祉法人連絡会の会員施設に食料品の回収BOXを新たに設置	①延利用件数	8件	19件	19件	57件	内宅配提供	—	—	—	12件	②年度内利用世帯数	7件	10件	13件	18件	単身高齢者世帯	2件	2件	4件	4件	単身世帯（高齢者以外）	1件	3件	2件	3件	その他の世帯	4件	5件	7件	19件																															
①延利用件数	8件	19件	19件	57件																																																										
内宅配提供	—	—	—	12件																																																										
②年度内利用世帯数	7件	10件	13件	18件																																																										
単身高齢者世帯	2件	2件	4件	4件																																																										
単身世帯（高齢者以外）	1件	3件	2件	3件																																																										
その他の世帯	4件	5件	7件	19件																																																										
6 緊急生活支援事業 新規（飯豊町補助）	新型コロナウイルス感染症の影響等を受けて、収入の減少や失業等により生活が困窮し、緊急的に日常生活の維持が困難となっている世帯に対して、生活支援のための相談に応じ、あわせて町からの補助を受け飯豊町商工会が発行する商品券を給付することにより総合的な生活支援を行いました。 【実施期間】令和2年7月1日～令和3年3月31日 【商品券給付件数】17件 <table><tr><th>地区別</th><th>単身高齢者世帯</th><th>単身世帯（高齢者以外）</th><th>核家族世帯※</th><th>その他世帯</th><th>計</th></tr><tr><td></td><td colspan="2">30,000円</td><td colspan="2">50,000円</td><td></td></tr><tr><td>中部地区</td><td>1</td><td>1</td><td>0</td><td>4</td><td>6件</td></tr><tr><td>白樺地区</td><td>2</td><td>0</td><td>1</td><td>1</td><td>4件</td></tr><tr><td>東部地区</td><td>1</td><td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>4件</td></tr><tr><td>西部地区</td><td>1</td><td>0</td><td>1</td><td>1</td><td>3件</td></tr><tr><td>中津川地区</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0件</td></tr><tr><td>合 計</td><td>5件</td><td>1件</td><td>3件</td><td>8件</td><td>17件</td></tr></table> ※夫婦のみの世帯、夫婦と未婚の子のみの世帯、ひとり親と未婚の子のみの世帯の3種 【参考】対象世帯が利用する事業の内訳※重複利用あり <table><tr><td>山形県が受託して実施する自立相談支援事業の利用世帯</td><td>8件</td></tr><tr><td>福祉更生資金による貸付を受けた世帯</td><td>8件</td></tr><tr><td>山形県社協から受託して実施する緊急小口資金（特例）又は総合支援資金（特例）の貸付を受けた世帯</td><td>4件</td></tr><tr><td>住宅確保給付金の支給を受けた世帯</td><td>1件</td></tr><tr><td>フードサポート事業による食料品提供を受けた世帯</td><td>14件</td></tr></table>				地区別	単身高齢者世帯	単身世帯（高齢者以外）	核家族世帯※	その他世帯	計		30,000円		50,000円			中部地区	1	1	0	4	6件	白樺地区	2	0	1	1	4件	東部地区	1	0	1	2	4件	西部地区	1	0	1	1	3件	中津川地区	0	0	0	0	0件	合 計	5件	1件	3件	8件	17件	山形県が受託して実施する自立相談支援事業の利用世帯	8件	福祉更生資金による貸付を受けた世帯	8件	山形県社協から受託して実施する緊急小口資金（特例）又は総合支援資金（特例）の貸付を受けた世帯	4件	住宅確保給付金の支給を受けた世帯	1件	フードサポート事業による食料品提供を受けた世帯	14件
地区別	単身高齢者世帯	単身世帯（高齢者以外）	核家族世帯※	その他世帯	計																																																									
	30,000円		50,000円																																																											
中部地区	1	1	0	4	6件																																																									
白樺地区	2	0	1	1	4件																																																									
東部地区	1	0	1	2	4件																																																									
西部地区	1	0	1	1	3件																																																									
中津川地区	0	0	0	0	0件																																																									
合 計	5件	1件	3件	8件	17件																																																									
山形県が受託して実施する自立相談支援事業の利用世帯	8件																																																													
福祉更生資金による貸付を受けた世帯	8件																																																													
山形県社協から受託して実施する緊急小口資金（特例）又は総合支援資金（特例）の貸付を受けた世帯	4件																																																													
住宅確保給付金の支給を受けた世帯	1件																																																													
フードサポート事業による食料品提供を受けた世帯	14件																																																													
7 災害救済金交付事業	2年度は、救済事業の対象となるような罹災はなく経過しました。																																																													
8 レクリエーション用具貸出事業【地域における公益的な取組み】	法人が貸出用として所有しているレクリエーション用具の貸し出しを通じて、サロンや町内グループにおける交流活動や余暇活動を支援してきました。 ①貸出件数：10件（前年比 9件減）																																																													
9 車椅子貸出事業 【地域における公益的な取組み】	障がい者の外出支援や病気等によって一時的に車椅子が必要となった世帯に対し無料で貸し出しを行いました。令和2年度からは、貸出期間が3ヶ月から1ヶ月に短縮されるなど要件の一部見直しが図られ、貸出件数が減少しました。 ①貸出件数：12件（前年比 20件減）																																																													
10 集落ワークショップの開催【12年次】	モデル集落において、地域福祉推進委員、民生委員等の協力を得て生活課題に関する話し合いを行い、地元の資源や高齢者の知識や経験を活かしながら、集落の魅力を活かしたアクションプランづくりを進めてきました。 <table><tr><th>集 落</th><th>第1回</th><th>第2回</th></tr><tr><td>①町西地区（萩 生）</td><td>11月25日</td><td>12月16日</td></tr></table>				集 落	第1回	第2回	①町西地区（萩 生）	11月25日	12月16日																																																				
集 落	第1回	第2回																																																												
①町西地区（萩 生）	11月25日	12月16日																																																												
11 中学校同級会支援事業	若者の地元への定住及び出会いの場を築いていくための一助として中学校同級会の定期開催を奨励し、若い世代に対して郷土への愛着や理解づくりを行いました。 ①新成人への情報提供 成人式実行委員会（平成26年度卒業生）に対し、成人式以降の定期同級会の開催を呼びかけ ②中学校卒業生に同級会開催予告メッセージ交付（飯豊中：57名）																																																													
12 福祉に関する人材育成及び情報支援	福祉に関する資格取得のための助言及び山形県福祉人材センターが発行する求人情報の窓口閲覧を行い、介護の仕事について情報提供を行いました。																																																													
13 ボランティア活動への支援	活動時の万が一のケガに備え、ボランティア活動保険の普及を行い、町社協にボランティア登録している団体等に保険料の半額助成を行いました。また、互いに支え合う地域づくりに向けた人づくりとして、手づくりマスク等の寄付の呼びかけを行い「																																																													

	誰もが担い手」のすそ野を広げる取り組みを行いました。 (1) ボランティア保険取扱件数 35団体／355名※全て基本タイプAプランに加入 (2) 手作りマスクでいいプロジェクト (5月) <table><tr><td>①不要な(市販品) マスクの寄付</td><td>5件</td></tr><tr><td>②ハンドメイド(手作り) マスクの寄付</td><td>12件</td></tr><tr><td>③手作りマスク制作のための材料寄付</td><td>4件</td></tr></table>	①不要な(市販品) マスクの寄付	5件	②ハンドメイド(手作り) マスクの寄付	12件	③手作りマスク制作のための材料寄付	4件																													
①不要な(市販品) マスクの寄付	5件																																			
②ハンドメイド(手作り) マスクの寄付	12件																																			
③手作りマスク制作のための材料寄付	4件																																			
14 次世代育成・住民の福祉教育の推進	児童等を主体とした体験学習等への協力を行い、福祉のこころを育むための「学び」の大切さを地域の子供達に伝える活動を計画しましたが、職場体験を含め、新型コロナウイルス感染防止の観点から受け入れを行いませんでした。																																			
15 防災・災害時の支え合い活動の構築	住民の防災意識の向上と災害時の支え合いについての「関心」を高め、いざという時にきちんと「互いに支え合い」「行動できる」ための取り組みを進めてきました。																																			
16 成年後見に関する相談と法人後見事業の検討	置賜定住自立圏構想に係る成年後見支援の体制整備について、本町における成年後見制度の利用促進を目的として、飯豊町地域包括支援センターと一体的に研修を行いました。 ①制度に関する研修会 (11月5日／ケース検討) ②後見に関する相談調整(申し立てに関する助言:1件) ③親族後見人への支援 (裁判所への提出書類の作成補助:1件)																																			
17 いのちのバトン設置普及事業 (飯豊町一部委託)	前年度に引き続き、単身高齢者世帯を主な対象として、「気になる世帯」を特定し、行政及び民生委員との連携により、普及設置又は情報更新を進めてきました。 【情報キット管理状況】 <table><tr><td>購入数</td><td>設置件数</td><td>撤去件数</td><td>現在設置数</td><td>(未設置)残数</td></tr><tr><td>600</td><td>31</td><td>76</td><td>320</td><td>204</td></tr><tr><td>平成28年度</td><td colspan="2">令和2年度内</td><td colspan="2">令和3年3月末日</td></tr></table> ①情報シートの更新についても担当民生委員が必要に応じて随時対応を図ってきました。 ②死亡または転出した世帯のバトンは、回収処分を行うとともに現設置世帯の台帳整理を随時行いました。	購入数	設置件数	撤去件数	現在設置数	(未設置)残数	600	31	76	320	204	平成28年度	令和2年度内		令和3年3月末日																					
購入数	設置件数	撤去件数	現在設置数	(未設置)残数																																
600	31	76	320	204																																
平成28年度	令和2年度内		令和3年3月末日																																	
18 単身高齢者等呼び出し装置設置事業新規 (飯豊町補助)	難聴高齢者に対し音と光で訪問を知らせる機器を貸与する事業について、民生委員の協力をいただきながら設置しました。 (1) 実施経過 ①単身高齢者等呼び出し装置貸与事業実施要綱の制定 (8月) ②対象世帯調査及び申請受付 (10月及び11月) ③機器・物品発注・納品 (11月) ④貸与決定及び対象世帯取付作業(11月～12月) (2) 設置件数 38件 <table><tr><td>地区別</td><td>単身高齢者世帯</td><td>高齢者のみ世帯</td><td>その他(日中単身等)</td><td>計</td></tr><tr><td>中部地区</td><td>8件</td><td>5件</td><td>2件</td><td>15件</td></tr><tr><td>白樺地区</td><td>2件</td><td>1件</td><td>2件</td><td>5件</td></tr><tr><td>東部地区</td><td>2件</td><td>1件</td><td>1件</td><td>4件</td></tr><tr><td>西部地区</td><td>7件</td><td>3件</td><td>3件</td><td>13件</td></tr><tr><td>中津川地区</td><td>1件</td><td>0件</td><td>0件</td><td>1件</td></tr><tr><td>合計</td><td>20件</td><td>10件</td><td>8件</td><td>38件</td></tr></table>	地区別	単身高齢者世帯	高齢者のみ世帯	その他(日中単身等)	計	中部地区	8件	5件	2件	15件	白樺地区	2件	1件	2件	5件	東部地区	2件	1件	1件	4件	西部地区	7件	3件	3件	13件	中津川地区	1件	0件	0件	1件	合計	20件	10件	8件	38件
地区別	単身高齢者世帯	高齢者のみ世帯	その他(日中単身等)	計																																
中部地区	8件	5件	2件	15件																																
白樺地区	2件	1件	2件	5件																																
東部地区	2件	1件	1件	4件																																
西部地区	7件	3件	3件	13件																																
中津川地区	1件	0件	0件	1件																																
合計	20件	10件	8件	38件																																
19 地域共生社会推進事業【多分野連携による相談支援体制整備事業】 (飯豊町受託) 新規	地域で子供や高齢者・障がい者など全ての住民が安心して暮らせるため、一元的な相談窓口を設置し、行政や多職種関係機関の連携を図ることで、複合的な課題に対し重層的な支援が行える体制づくりを整備する事業について、町からの委託を受けて実施しました。 (1) 「すきまのない」一元的な相談体制の整備 ①多様化、複雑化する福祉ニーズを関係機関の連携により包括的にサポートする体制の構築を目的とする「飯豊町ライフステージ・サポート体制推進会議」を設置し、複合的な問題解決のための研究及び仕組みづくりを行いました。(10月1日/2月1日/3月16日) ②山形市における包括的支援体制構築に関する視察研修(11月20日) (2) 多分野にまたがる課題へのバックアップ支援機能の強化																																			

	①福祉総合相談窓口のチラシ発行。 ②多機関連携のための相談支援機関必携ハンドブックの制作。 ③適切なつなぎを効果的に実施するため、関係機関からの紹介、連絡ツールとして、Joint・sheet（ジョイント・シート）を作成。 (3) かかわり続ける伴走型支援（相談者への支援の実施）												
20 安心生きがい訪問事業（飯豊町受託）	日常的に社会生活に適応が困難とされる高齢者に対し、定期的に指導員（訪問介護員）を派遣し、健康観察及び暮らしに関する異変の察知等の支援を行いました。なお、一利用者につき原則、月2回（2週間に1回）の訪問とし、訪問が組まれていない週は「お元気コール」を提供し見守り機能の強化を図りました。 □利用状況／業績：※詳細の実績数値については資料編参照 <table><tr><td>①年間延利用者数</td><td colspan="3">376人（前年比20人増）</td></tr><tr><td>②収入額</td><td colspan="3">4,391千円（前年比233千円増）</td></tr><tr><td>③月平均利用人数</td><td>見込／</td><td>32人</td><td>実績／ 31.3人</td></tr></table>	①年間延利用者数	376人（前年比20人増）			②収入額	4,391千円（前年比233千円増）			③月平均利用人数	見込／	32人	実績／ 31.3人
①年間延利用者数	376人（前年比20人増）												
②収入額	4,391千円（前年比233千円増）												
③月平均利用人数	見込／	32人	実績／ 31.3人										
21生活事故防止・暮らしの安心・安全のための啓発活動	交通事故や雪害事故防止に向けた啓発活動を関係する福祉団体やヘルパー訪問世帯、その他要援護世帯に対して情報を発信し注意喚起しました。												
22 おしどり金婚さん記念品贈呈事業	山形新聞社が主催する「おしどり金婚さん顕彰事業」の趣旨に賛同し、令和元年度に金婚式を迎えられたご夫婦に対し記念品を贈呈し祝福しました。 ①該当夫婦：15組 ②贈呈式：10月16日（町民総合センターあへす）												
23 第2次地域福祉活動計画の推進及び進行管理（5年次：初年度）	「第2次飯豊町地域福祉計画・地域福祉活動計画（期間：令和2年4月から5年間）」は、前回、飯豊町が策定してきた地域福祉計画と、当会が策定してきた地域福祉活動計画を一体化した計画です。地域住民が主体となり、行政、町社協、関係機関等が連携し、住民が抱える一つひとつの生活課題を解決していくことにより、地域共生社会の実現を目指すための指針が示されており、地域福祉事業全般について本計画に基づいて実践してきました。 <table><tr><td>地域住民等への普及推進</td><td>地域福祉推進委員への計画書配布 広報「しあわせ」「ホームページ」への掲載</td></tr><tr><td>関係機関団体等への普及、推進</td><td>民生委員児童委員、町内社会福祉法人、関係機関等へ計画書を配布し、既存の会合の場で説明会を実施</td></tr></table>	地域住民等への普及推進	地域福祉推進委員への計画書配布 広報「しあわせ」「ホームページ」への掲載	関係機関団体等への普及、推進	民生委員児童委員、町内社会福祉法人、関係機関等へ計画書を配布し、既存の会合の場で説明会を実施								
地域住民等への普及推進	地域福祉推進委員への計画書配布 広報「しあわせ」「ホームページ」への掲載												
関係機関団体等への普及、推進	民生委員児童委員、町内社会福祉法人、関係機関等へ計画書を配布し、既存の会合の場で説明会を実施												

(3) 福祉サービス利用援助事業

1 福祉サービス利用援助事業(山形県社会福祉協議会受託)

基幹的社協／
専門員・生活支援員
(各1名配置)

所管:総合福祉管理室

権利擁護分野のケースワークにおける中心的な事業として、社会保障制度へのつなぎ役、さらには成年後見制度を補完するという役割を果たしてきました。
権利擁護ニーズが増えている中で、成年後見制度の利用が望ましい現契約者を移行していくための受け皿や体制づくりが課題となっています。

(1) 援助の状況

①利用に関する相談件数	86件（前年比3件減）
②延べ支援回数	年間60回提供（前年同数）

(2) 利用者の状況（過去4年比較）

年 度		29年度	30年度	31(元)年度	2年度
利用実人数（3月31日現在）		7件	5件	5件	5件
年度内	内新規契約者	2件	0件	0件	0件
	内成年後見移行者	0件	0件	0件	0件
	内契約解除者（上記除く）	1件	2件	0件	0件
態 様	認知症高齢者	3件	1件	1件	1件
	知的障がい者	3件	3件	3件	3件
	精神障がい者	1件	1件	1件	1件

所管：総合福祉管理室

項 目	内 容
1 単身高齢者のための 会食サービス事業 【老人福祉活動費】	要介護状態にない概ね75歳以上の単身高齢者を対象に、ふれあいの場の提供を通じて、孤立感の解消に繋げていくための会食会をボランティアの協力を得て実施しました。 (1) 実施状況 ①実施回数：9回（前年比2回減） ※新型コロナウイルス感染症予防対策のため4月、5月は活動自粛 ②延利用者数：73名（前年比72名減） ③会食サービス事業に係る情報交換会（7月13日／2月9日） (2) ボランティアの協力状況 町婦人会（9月）
2 ふれあいグラウンド ゴルフ大会開催事業 【老人福祉活動費】	高齢者の健康づくりを推進し、地元の民間福祉活動をみんなで応援していくためにチャリティイベントとして第11回大会を競技団体の協力を得て実施しました。 ①期日：10月6日（黒沢スワンパーク）②参加者：62名（前回より2名増） ③共催・競技主管団体：町老人クラブ連合会・町グラウンドゴルフ協会
3 認知症カフェ開催事業	新型コロナウイルス感染予防の観点から、年度内の取り組みを中止いたしました。次年度から安全に開催できるように再開準備を行いました。
4 在宅介護者の集い開催事業【老人福祉活動費】	在宅において配偶者や親の介護をしている方々同士の情報交換を行いながら「仲間づくり」と「息抜き」をしてもらう場として開催しました。 ①期日：12月5日（いいで旅館）②参加者：21名
5 子育てサロン活動育成支援事業 【児童・青少年福祉活動費】	町内の母親たちが主体となり自主的に活動が続けている育児サークルに対し活動支援を行いました。 ①キッズワールド（15年目）②年間活動回数：3回
6 福祉の心推進事業 【児童・青少年福祉活動費】	祖父母に対する日頃の想いや感謝の気持ちを絵手紙に込め、敬老の日に贈ることにより、小学生に豊かな人権感覚を身に付けてもらうことを目的とした「第10回おじいちゃん、おばあちゃんへの絵手紙コンテスト」を町老連とともに主催しました。 ①募集対象：飯豊町内小学校に在学する児童 ②募集期間：7月26日～8月25日まで ③応募総数：258編（低学年138編・高学年120編） ④審査委員会：令和2年9月3日（審査委員10名） 最優秀賞（低・高学年各1編）・優秀賞（低・高学年各2編）ほか決定 ⑤後援団体：飯豊町／飯豊町教育委員会／飯豊町民生委員児童委員協議会／飯豊町PTA連絡協議会
7 小地域見守り活動支援事業 【福祉育成援助活動費】	主に地域住民が抱える様々な「生活課題」を専門機関に橋渡しする役割等を担う地域福祉推進委員に対して、福祉活動を効果的に推進することができるよう日常的に連携を深め、気になる世帯の早期把握や住民同士のつながり構築に向けてご協力いただきました。 ①地域福祉推進委員 町内：69名
8 社協だより 「しあわせ」の発行 【福祉育成援助活動費】	住民の福祉への関心を高めるための情報を掲載した機関誌を年2回発行しました。また、地元企業等から広告協賛をいただきながら紙面の充実に努めました。 (1) 発行部数 ①第129号（8月13日発行）：2,400部 ②第130号（2月18日発行）：2,400部 (2) 広告協賛 ①協賛件数 18社（10千円広告：10社／5千円広告：8社）
9 地域共生型ふれあい いきいきサロン活動 育成支援事業 【福祉育成援助活動費】	社協が支援する「ふれあい・いきいきサロン」は、新型コロナウイルス感染症の影響により、4・5月は、活動自粛しているところが多く、回数は、前年度より少なくなりました。感染予防に関する助言及び再開のために必要な情報提供などを行い安全に活動できるような支援を心掛けてきました。 本会による支援として、活動費の助成に加え、出前講座等の講師の調整、レクリエーション用具の貸出し、また、サロン運営をリードする人材をフォローし、既存サロンの更なる活動の発展を支えています。 (1) 町社協が支援する高齢者サロンの活動状況

	③小原ほのぼの会 (18)	10	④榊第一いきいきサロン (17)	12
	⑤荻いきいきクラブ (17)	47	⑥高野寺分いきいきクラブ (15)	48
	⑦向原いきいきクラブ (14)	56	⑧沖いきいきクラブ (10)	7
	⑨吉長いきいきサロン (9)	8	⑩坪沼いきいきサロン (9)	38
	⑪大旦いきいきサロン (8)	7	⑫中郷さくら会 (8)	0
	⑬辻いきいきクラブ (7)	46	⑭上郷いきいきクラブ (7)	7
	⑮中洞いきいきクラブ (7)	49	⑯ゆいの里たかみねサロン (6)	34
	⑰中ノ目北いきいきクラブ (3)	40		
	(2) ふれあい・いきいきサロン運営担当者経験交流会「広げようサロンの輪サミット」の開催			
①開催日：11月25日/いいで旅館 (参加者16名)				
10 町内福祉団体が行う福祉活動への助成	地域福祉の推進を図るために福祉関係団体が行う活動に対し助成を行いました。 ①老人クラブが行う地域支え合い事業 (飯豊町老人クラブ連合会) ②身体障がい者機能回復訓練事業 (飯豊町身体障がい者福祉協会) ③NPOが行う育児サポート事業 (特定非営利活動法人ほっと)			

項 目	内 容
1 社会的なつながりが弱い人への参加支援 新規	ひきこもり、孤立、困窮、障がいなどの問題を抱える社会とのつながりが弱い方が、地域住民や社協等とつながり、少しずつ社会参加が実現できるように支援していくための基盤づくりに関係機関と連携して取り組みました。 (1) 社協建物内のフリースペースを使った繋がりづくり ①社会的なつながりが弱い人への居場所提供及び就労支援 2名 ②社会的なつながりが弱い人同士の交流（コロナのため中止） (2) 不登校・ひきこもりに関する支援 ①生きづらさを抱える若者の支援を考える研修会 期 日 令和2年11月13日/場所 町民総合センター「あ～す」 講 師 クローバーの会@やまがた 代表 樋口愛子氏 参加者 社協役員・評議員、民生委員、人権擁護委員、町職員72名 ②不登校・ひきこもり相談会 期 日 令和3年 2月 6日/場所 社会福祉協議会相談室 講 師 クローバーの会@やまがた 代表 樋口愛子氏 対 象 不登校状態にある子の親御さん 3名

項 目	内 容												
1 経済的支援を必要とする世帯への商品券進呈事業【在宅配分】	生活が困窮していると認められる世帯の暮らしを支援するために民生委員と連携し、町商工会が発行する商品券をお届けしました。 ※配分審査委員会（１２月１７日）／民生委員による戸別配分（１２月２５日） 【配分世帯】全７７件（前年比９件減） <table border="1"> <tbody> <tr> <td>①継続的支援が必要な世帯</td><td>５８件</td><td>９,０００円相当の商品券</td></tr> <tr> <td>②生活保護に準ずる世帯</td><td>１４件</td><td>１２,０００円相当の商品券</td></tr> <tr> <td>③民生委員が必要と認める世帯</td><td>５件</td><td>９,０００円相当の商品券</td></tr> <tr> <td colspan="3">【一時的に支援が必要な世帯】</td></tr> </tbody> </table>	①継続的支援が必要な世帯	５８件	９,０００円相当の商品券	②生活保護に準ずる世帯	１４件	１２,０００円相当の商品券	③民生委員が必要と認める世帯	５件	９,０００円相当の商品券	【一時的に支援が必要な世帯】		
①継続的支援が必要な世帯	５８件	９,０００円相当の商品券											
②生活保護に準ずる世帯	１４件	１２,０００円相当の商品券											
③民生委員が必要と認める世帯	５件	９,０００円相当の商品券											
【一時的に支援が必要な世帯】													
2 単身高齢者等を対象とした歳末見守り訪問事業【地域福祉活動配分】	日常的な支援や見守りが必要と思われる概ね７０歳以上の単身高齢者等を対象に歳末時期に民生委員が一斉に安否確認を行いました。 ※配分審査委員会（１２月１７日）／民生委員による戸別配分（１２月２５日） ①配分世帯：８２世帯（前年比５９件減）												
3 町内の障がい者施設が行う活動への助成 新規【地域福祉活動配分】	町内の障がい者施設が年末に実施するクリスマスイベントに対して、新たに配分助成を行い、利用者の福祉向上を図りました。 ※配分審査委員会（１２月１８日） ①配分先：福祉事業所でんでん（新規）												

	②延べ利用者数	2,715人	2,166人	3,104人	1,692人
	③稼働日数	205日	180日	268日	235日
	④1日当たり平均利用者	13.2人	12.0人	11.6人	7.2人
4～5月の全日、3月の6日間については新型コロナウイルス感染拡大の影響により活動中止					

(2) 生活支援体制整備事業		所管:総合福祉管理室
項 目	内 容	
1 地域支え合い推進員配置事業(飯豊町受託)	日常生活上の支援が必要になっても住み慣れた地域で安心して、生きがいをもって暮らすことのできる地域づくりを目指しながら、「住民が主体」となった支え合い活動の取り組みを推進してきました。 【主な業務内容】 ①居場所運営支援(いっぶぐあが家33回・みんなこ家16回) ②生活支援コーディネーターの資質向上に関する研修会への参加(10回) ③「あしすと第4号」の発行(5月) ④生活困窮者自立支援事業 支援調整会議への参加(4回) ⑤飯豊町ライフステージサポート体制推進会議への参加(2回) ⑥「多機関連携のための相談支援機関必携ハンドブック」の編集協力 ⑦「飯豊町介護福祉移動支援事業」に関する情報収集 ⑧単身高齢者のための会食サービス事業への参加(7回)	

(3) 居宅介護支援事業【ケアマネジメント】

所管:地域生活支援室・医療健康室

項 目

内 容

1 居宅介護支援事業
(介護保険指定居宅介護支援事業者)
【対象:要介護1～5】

[料金関係] 03.3現在
区分 料 金
要介護1・2 14,570円 / 月
要介護3～5 17,730円 / 月
※特定事業所加算(Ⅱ)
4,000円含
(注)初回加算3,000円別途

2 介護予防ケアマネジメント業務(第1号介護予防支援事業)
(飯豊町地域包括支援センター受託)

【対象:要支援1及び2】

[対象者]要支援1及び2
[単価] 月額4,310円
(初回+3,000円)
※住宅改修支援+2,000円

□事業概要:要介護者及び要支援者が、必要な介護サービスを適切に利用し、できる限り自立した生活が行えるようケアマネジャーが本人及び家族の意向や心身の状況、環境等を勘案してケアプランを作成し、サービス事業者と連絡調整等を行います。この内、要支援者(予防給付対象者)に対し「介護予防サービス計画」を作成する業務は飯豊町地域包括支援センターから委託を受けて行っています。

2年度
の 目 標

多機関連携を強化し、自立支援や望む生活の実現に向けて協働していきます。

結果と
評価

①請求件数は、過去5年で最も少なく1,250件を下回り、月あたりの件数は平均して104件となりました。
②ケアマネジャー1名あたりの請求数は、月平均で26件、業務効率推進は足踏みすることとなりましたが、家族介護支援事業の実務担当により多機関との連携強化に結びついています。

主な課題
(今後の
方針等)

①引き続き関係機関との連携を強め、信頼関係を維持する中で顧客確保を図っていきます。
②事務処理等の間接業務の効率化を引き続き模索します。

□利用状況／業績:※詳細の実績数値については資料編参照

(1)居宅介護支援事業

①年間延利用者数

860人(前年比67人減)

②月平均利用者数

目標／ 85人

実績／ 71.7人

③収入額

13,494千円(前年比1,120千円減)

④実利用者数

41人※令和3年3月現在(前年比28人減)

(2)介護予防支援事業の受託

①年間延利用者数

389人(前年比25人減)

②月平均利用者数

目標／ 32人

実績／ 32.4人

③収入額

1,710千円(前年比141千円減)

④実利用者数

24人※令和3年3月現在(前年比11人減)

【参考】ケアプラン及び予防プラン作成件数 (件)

項 目

28年度

29年度

30年度

31(元)年度

2年度

介 護

1,066

1,014

996

927

860

予 防

221

261

285

414

389

	合 計	1,287	1,275	1,281	1,341	1,249
3 家族介護支援事業 (飯豊町受託)	町からの委託を受けて、家庭介護者の相談及び介護に関する知識、技術の習得のための教室を5回実施しました。 (1) 家族介護教室事業					
	期日・場所 (参加した介護者)	内 容				
	令和2年 8月25日 町健康福祉センター (6名)	「我が家流! 今日をいい日にする暮らしのレシピ」 講師: 一般社団法人ゆにしあ 管理栄養士				
	令和2年10月27日 町健康福祉センター (6名)	「自宅で簡単に出来る介護者向け体操講座」 講師: 社会福祉協議会 介護予防運動指導員				
	令和2年12月 5日 い い で 旅 館 (11名)	「自分らしく介護していくためのメンタルヘルス」 講師: コーチングメンタルヘルス研修 presenttime				
	令和3年 1月22日 健康福祉センター (4名)	「活動量や運動機能の維持に向けた在宅トレーニング」 講師: 介護老人保健施設 作業療法士				
	令和3年 2月22日 町健康福祉センター (13名)	「認知症に関する教養講座」 講師: 置賜総合病院認知症看護認定看護師				
	(2) 家族介護者交流事業 新型コロナウイルス感染症の感染予防のため実施しませんでした。					

(4) 居宅介護等事業【ホームヘルプ】

所管:地域生活支援室・医療健康室

項目

内容

1 訪問介護事業

(介護保険指定居宅サービス事業者)

【対象:要介護1～5】

営業時間:7:00～21:00

※12月29日～1月3日は休み

【料金関係】02.3現在

特定事業所加算(Ⅱ)含み

【基本料金10%】

区分	身体介護	加算関係
20分～ 30分未満	2,490円	早朝(6～8時) 夜間(18～22時) 25%加算 初回加算2000円 緊急時訪問 1,000円 処遇改善加算 13.7%(訪問型13.7%) 特定処遇改善加算 1.2%(訪問型1.2%)
30分～ 60分未満	3,950円	
60分～ 90分未満	5,770円	
90分～ (30分単位)	830円	

2 訪問型サービス(介護予防訪問介護相当サービス)事業

(飯豊町介護予防・日常生活支援総合事業第1号事業者指定)

【対象:要支援1及び2】

営業時間:8:00～17:00

※12月29日～1月3日は休み

【料金関係】03.3現在

区分	月額
週1回程度	11,720円
週2回程度	23,420円
週3回程度	37,150円

事業概要:介護福祉士等の専門資格を有するホームヘルパーが介護の必要な人の自宅を訪問し、排泄、入浴介助等の身体介護や調理、掃除等の生活援助サービスを提供します。家族介護をカバーし、利用者本人の自立をできる限り支援することで、利用者及び家族の家庭生活を支えるとともに、介護に限らない利用者周辺の生活課題を「つかみ」、課題解決へ「つなぐ」ことにより、利用世帯の地域生活を支援していくことが目的です。

2年度
の目標

①ご利用者様とご家族様の人権とプライバシーを尊重し笑顔と思いやりを持って真心の介護を提供します。

②経営基盤を安定させ介護サービスの継続性を保持し、地域の信頼と期待に応えられるように努めます。

③教育を継続し、意識の向上を図るとともに、必要な能力の開発・維持に努めます。

結果と
評価

①介護保険サービスの他、訪問型サービスA、障害福祉の支援依頼も積極的に受け入れ、幅広いニーズに対応するように努めました。

②ご利用者様の状態変化やニーズ変化をいち早く察知して、サービス内容変更のアドバイス等に努めたことにより、大きな変化なく日常生活を送っていただくことができました。

③同一事業所内でのご利用者様に関する情報共有に心がけ、同じ視点を持ち一体的なサービス提供ができました。

④事業所以外の関係機関への情報提供、連携を積極的に実施し、月ごとに所内の連携状況の把握を行いました。

主な課題
(今後の
方針等)

①全職員の所定労働時間に対する稼働時間を積み上げし、平均稼働率を指標とすることで、経営改善に努めていくことが事業所としての課題となります。

利用状況/業績:※詳細の実績数値については資料編参照

①年間延提供回数(訪問型+含)	3,628回(前年比213回増)	
②月平均利用人数(訪問型+含)	目標/240人	実績/302.3人
③年間延提供時間(訪問型+含)	2,268時間40分(前年比63時間21分増)	
④収入額(訪問型サービス含) 介護報酬+利用者負担金	12,191千円(前年比347千円減)	
⑤実利用者数(訪問型+含)	20人※令和3年3月現在(前年比10人減)	
⑥総合事業比率(利用者)	全体の10.4%(前年比4.3%減)	

	【参考】訪問介護サービス提供時間数（時間）					
	項 目	28 年度	29 年度	30 年度	31（元）年度	2 年度
	介護・予防計	3,524	2,734	2,172	2,205	2,268
3 訪問自費介護サービス	介護保険制度の対象にならないサービス需要に対応するため利用者との契約行為により外出支援、通院介助を中心とした介護サービスを提供してきました。 □利用状況／業績：※詳細の実績数値については資料編参照					
営業：7:00～21:00※12月29日～1月3日は休み 【料金】※早朝・夜間割増有 30分以上45分未満1,800円 45分以上60分未満2,400円	①年間延提供回数	82回（前年比 31回減）				
	②年間延提供時間数	116時間30分（前年比 127時間49分減）				
	③収入額	306千円（前年比 159千円減）				
	④月平均利用人数	目標／	5人	実績／	5.2人	
4 居宅介護（ホームヘルプ）事業 （障害者総合支援法指定障害福祉サービス事業者）	障がいがあっても可能な限り自立して生活を営むことができるよう本人にとって必要な介護及びそれに付随する生活援助を提供しました。 □利用状況／業績：※詳細の実績数値については資料編参照					
【対象者】身体、知的、精神障がい者及び障がい児 【営業日】月～金曜/7:00～21:00 ※12月29日～1月3日を除く	①年間延提供回数	677回（前年比 102回増）				
	②年間延提供時間数	家事援助	221.5時間（前年比 158.5時間減）			
		身体介助	293.5時間（前年比 141.5時間増）			
	③収入額（給付費）	2,666千円（前年比 620千円増）				
	④延利用回数（月平均）	目標／	47回	実績／	56回	
5 福祉有償運送サービス事業	単独で公共交通機関を利用することが困難な移動制約者の通院等の交通手段を確保するための福祉有償運送は、2月に3年に1度の登録更新が行われました。対象は、マンパワーの問題等から主に現社協・介護サービス利用者限定した提供となっています。 □利用状況					
【対象者】要介護者及び障がい者等 【料金】300円～km数毎設定 【営業日】月～金曜/8:30～17:15※12月29日～1月3日を除く	①年間運送回数	124回（前年比 51回減）				
	②対価収入	98千円（前年比 58千円減）				
	③対価キロ	1,014km（前年比 283km減）				
	④会員（運送対象者）数	11人※令和3年3月現在（前年比 3人減）				

（5－①）通所介護事業【デイサービス】 所管：ふれあい介護支援室・医療健康室																										
項 目	内 容																									
1 地域密着型通所介護事業（介護保険指定地域密着型サービス事業者）及び通所型サービス（介護予防通所介護相当サービス）事業（飯豊町介護予防・日常生活支援総合事業第1号事業者指定） 営業日：日曜・年始5日を除く日 定員：18名 提供時間原則9:00～16:30 〔料金関係〕03.3現在 <table><tr><th>区分</th><th>月 額</th></tr><tr><td>要支援1</td><td>16,550円</td></tr><tr><td>要支援2</td><td>33,930円</td></tr></table> <table><tr><th>区 分</th><th>所要時間7～8時間/日</th></tr><tr><td>要介護1</td><td>7,390円</td></tr><tr><td>要介護2</td><td>8,730円</td></tr><tr><td>要介護3</td><td>10,120円</td></tr><tr><td>要介護4</td><td>11,500円</td></tr><tr><td>要介護5</td><td>12,880円</td></tr></table> 〔加算（減算）料金〕 ①入浴介助加算 50円（回） ②中重度者ケア体制加算 45円（回） ③個別機能訓練加算 46円（回） ④サービス提供加算Ⅱ 6円（回） （支援 1/24円 支援 2/48円）	区分	月 額	要支援1	16,550円	要支援2	33,930円	区 分	所要時間7～8時間/日	要介護1	7,390円	要介護2	8,730円	要介護3	10,120円	要介護4	11,500円	要介護5	12,880円	□事業概要：要介護者及び要支援者を自宅まで送迎し、昼食、入浴、機能訓練及びレクリエーション等日中のサービスを提供します。家族介護者の負担軽減のみならず、利用者本人が日中を有意義に過ごすことで、デイサービス利用時間に関わらず、自宅における生活機能やQOLを維持向上させることが目的です。なお、町内において通所介護（デイサービス）を提供している事業所の中で、認知症対応のサービスを提供しているところは本事業所のみとなります。 <table><tr><td rowspan="4">2 年度 の 目 標</td><td>①「バランスのとれたチームづくり」を目標とし、ご利用者やご家族の皆様が地域で安心して過ごしていただけるよう取り組みます。 ②全体で行う体操やリハビリ運動に加え、大きな声で歌う楽しさも実感していただけるよう、個々に合ったレクリエーションの提供に努めます。 ③環境衛生面において、感染症対策の重要性を認識し、感染症を未然に防げるようにします。 ④介護支援専門員へ担当のご利用者様の様子を適宜連絡し、積極的に連携を図ります。</td></tr><tr><td>①新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、感染防止対策として4月8日から20日までの10日間について受け入れ休止としました。なお、休業措置を実施したことにより減少した分の事業収入については、飯豊町より通所介護事業所休業支援事業補助金をいただき経営基盤の安定化を図りました。 ②新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、感染防止対策として必要な資材を山形県新型コロナウイルス感染症緊急包括支</td></tr><tr><td></td></tr><tr><td></td></tr><tr><td>結果と評価</td><td></td></tr></table>	2 年度 の 目 標	①「バランスのとれたチームづくり」を目標とし、ご利用者やご家族の皆様が地域で安心して過ごしていただけるよう取り組みます。 ②全体で行う体操やリハビリ運動に加え、大きな声で歌う楽しさも実感していただけるよう、個々に合ったレクリエーションの提供に努めます。 ③環境衛生面において、感染症対策の重要性を認識し、感染症を未然に防げるようにします。 ④介護支援専門員へ担当のご利用者様の様子を適宜連絡し、積極的に連携を図ります。	①新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、感染防止対策として4月8日から20日までの10日間について受け入れ休止としました。なお、休業措置を実施したことにより減少した分の事業収入については、飯豊町より通所介護事業所休業支援事業補助金をいただき経営基盤の安定化を図りました。 ②新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、感染防止対策として必要な資材を山形県新型コロナウイルス感染症緊急包括支			結果と評価	
区分	月 額																									
要支援1	16,550円																									
要支援2	33,930円																									
区 分	所要時間7～8時間/日																									
要介護1	7,390円																									
要介護2	8,730円																									
要介護3	10,120円																									
要介護4	11,500円																									
要介護5	12,880円																									
2 年度 の 目 標	①「バランスのとれたチームづくり」を目標とし、ご利用者やご家族の皆様が地域で安心して過ごしていただけるよう取り組みます。 ②全体で行う体操やリハビリ運動に加え、大きな声で歌う楽しさも実感していただけるよう、個々に合ったレクリエーションの提供に努めます。 ③環境衛生面において、感染症対策の重要性を認識し、感染症を未然に防げるようにします。 ④介護支援専門員へ担当のご利用者様の様子を適宜連絡し、積極的に連携を図ります。																									
	①新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、感染防止対策として4月8日から20日までの10日間について受け入れ休止としました。なお、休業措置を実施したことにより減少した分の事業収入については、飯豊町より通所介護事業所休業支援事業補助金をいただき経営基盤の安定化を図りました。 ②新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、感染防止対策として必要な資材を山形県新型コロナウイルス感染症緊急包括支																									
結果と評価																										

⑤送迎減算(片道) -47円(回)

⑥介護職員処遇改善加算 5.9%

⑦介護職員等特定処遇改善加算 1.2%

2 認知症対応型通所介護事業 (介護保険指定地域密着型サービス事業者) 及び介護予防認知症対応型通所介護事業 (介護保険指定地域密着型介護予防サービス事業者)

営業日:日曜・年始5日を除く日

定員:12名

提供時間:原則9:00~16:30

【料金関係】03.3現在

区分	所要時間 7~8 時間/日
要支援 1	8,560円
要支援 2	9,560円

区分	所要時間 7~8 時間/日
要介護 1	9,890円
要介護 2	10,970円
要介護 3	12,040円
要介護 4	13,120円
要介護 5	14,200円

①入浴介助加算 50円(回)

②サービス提供加算Ⅱ 6円(回)

(支援 1/24円 支援 2/48円)

③送迎減算(片道) -47円(回)

④介護職員処遇改善加算 10.4%

⑤介護職員等特定処遇改善加算 3.1%

援交付金を活用して整備を行いました。

③新型コロナウイルス感染症予防について、職員の意識向上が図られるよう安全衛生委員会を軸に、しっかりとした対策をとってきました。

④指定地域密着型通所介護における運営推進会議を年2回開催しました。(令和2年10月20日・令和3年3月24日)

⑤レクリエーションや余暇活動については、新型コロナウイルス感染症予防のため、密になるようなものは導入を控えました。

主な課題(今後の方針等)

①人員の適正数の配置や時間の使い方等を改善していきます。

②地域全体のデイサービスニーズを捉え、事業規模の縮小化を図るべく水曜日の営業休止を軸に検討していきます。

③事業所の特色づくりを継続的に進めていきます。

□利用状況/業績:※詳細の実績数値については資料編参照

(1) 地域密着型通所介護及び通所型サービス

①年間延利用人数(通所型+合)	3,449人 (前年比 953人減)	
②月平均利用人数(通所型+合)	目標/ 276人	実績/ 287.4人
③営業日数	301日 (前年比10日減) ※新型コロナウイルス感染拡大防止措置のため10日間休業(4月)	
④利用率(通所型+合) (目標59%以上)	63.7% (前年比 14.9%減) 目標/ 10.6人(日) 実績/ 11.5人(日)	
⑤実利用者数(通所型+合)	46人※令和3年3月現在 (前年比3人減)	
⑥総合事業比率(利用者)	全体の 17.4% (前年比 0.7%増)	

(2) 認知症対応型通所介護及び介護予防認知症対応型通所介護

①年間延利用人数(予防合)	2,293人 (前年比 456人減)	
②月平均利用人数(予防合)	目標/ 229人	実績/ 191.1人
③営業日数	301日 (前年比10日減) ※新型コロナウイルス感染拡大防止措置のため10日間休業(4月)	
④利用率(予防合) (目標73%以上)	63.5% (前年比 10.2%減) 目標/ 8.8人(日) 実績/ 7.6人(日)	
⑤実利用者数(予防合)	26人※令和3年3月現在 (前年比2人減)	
⑥予防比率(利用者)	全体の 1.6% (前年比 1.5%増)	

(3) 収入合計額(地域密着型+認知症対応型)

収入額 (予防給付含) 介護報酬+利用者負担金+食費+実費	69,888千円(前年比 13,656千円減)
----------------------------------	-------------------------

【参考】通所サービス延利用人数 (人)

項目	28年度	29年度	30年度	31(元)年度	2年度
通所介護	4,332	4,317	4,079	4,402	3,449
認知対応	2,591	2,613	2,783	2,749	2,293
合計	6,923	6,930	6,862	7,151	5,742

（5－②）通所型サービスA事業【総合事業】 所管：総合福祉管理室									
項 目	内 容								
1 通所型サービスA事業（飯豊町委託） 営業日：原則金曜日 定員：8名 提供時間：原則10:30～14:00	□事業概要：生活機能の低下が認められる高齢者等が、通所型サービスの利用により、生きがいづくり及び健康保持を図り、社会的孤立の防止と地域における自立した日常生活を支援することを目的としています。 □利用状況 <table><tr><td>①年間延利用人数</td><td>122人</td></tr><tr><td>②営業日数</td><td>39日 ※4～5月の全国、3月の1回については新型コロナウイルス感染拡大の影響により活動中止</td></tr><tr><td>③実利用者数</td><td>5人※令和3年3月現在</td></tr><tr><td>④収入額</td><td>427,000円（委託料） 73,200円（実 費）</td></tr></table>	①年間延利用人数	122人	②営業日数	39日 ※4～5月の全国、3月の1回については新型コロナウイルス感染拡大の影響により活動中止	③実利用者数	5人※令和3年3月現在	④収入額	427,000円（委託料） 73,200円（実 費）
①年間延利用人数	122人								
②営業日数	39日 ※4～5月の全国、3月の1回については新型コロナウイルス感染拡大の影響により活動中止								
③実利用者数	5人※令和3年3月現在								
④収入額	427,000円（委託料） 73,200円（実 費）								

（６）短期入所生活介護事業【ショートステイ】所管：ふれあい介護支援室・医療健康室				
項 目	内 容			
1 短期入所生活介護事業 （介護保険指定居宅サービス事業者） 【対象：要介護１～５】 定数：20床（個室ユニット型） 全日/24時間稼働 【料金関係】03.3現在	□事業概要：短期入所施設にて、要介護者及び要支援者へ食事、入浴、機能訓練及びレクリエーション等のサービスを提供します。短期入所施設には、特別養護老人ホーム等と併設された併設型と本事業所の様な単独型の２種があります。単独型の事業所は県内でも珍しく個室ユニット型による提供を行っています。			
2年度 の目標 結果と評価	①ご利用者様に喜んで頂けるようなサービスの充実を図ります。 ②介護事故は、絶対に起こさない意識を共有します。 ③職員一人一人が経営を意識し業務にあたります。 ①新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、感染防止対策として必要な資材を山形県新型コロナウイルス感染症緊急包括支援交付金を活用して整備を行いました。 ②新型コロナウイルス感染症予防について、職員の意識向上を図られるよう安全衛生委員会を軸に、しっかりとした対策をとってきました。 ③ご利用者様にも参加いただき、定期的に季節に合ったおやつ作りの楽しい時間を設け、好評を得ることができました。 ④定期的に職員ミーティングや朝礼を開催し、ご利用者様の情報を共有したことで大きな事故を防ぐことができました。			
主な課題 （今後の方針等）	①ご利用者様の状態の変化に応じて適宜モニタリングを実施し計画に沿った統一したサービスを提供します。 ②夜間勤務を担う人材の確保が最大の課題です。			
2 介護予防短期入所生活介護事業（介護保険指定介護予防サービス事業者） 【対象：要支援1・2】 【料金関係】03.3現在	□利用状況／業績：※詳細の実績数値については資料編参照			
区分 日 額 要支援1 5,450円 要支援2 6,620円	①年間延利用人数(予防含) 4,747人（前年比 634人減） ②月平均利用人数(予防含) 目標／ 425人 実績／ 395.6人 ③営業日数 365日（前年比1日減） ④収入額(予防給付含) 介護報酬+利用者負担金+食費+実費 60,146千円（前年比6,463千円減） ⑤利用率(予防含) （目標69.8%以上） 目標／ 13.9人（日） 実績／ 13.0（日） ⑥実利用者数 46人※令和3年3月現在（前年比6人減） ⑦予防比率（利用者） 全体の6.0%（前年比 1.2%減）			
【参考】短期入所サービス延利用人数（人）	項 目 28年度 29年度 30年度 31(元)年度 2年度 介護・予防計 6,283 5,949 5,196 5,381 4,747			
3 短期入所事業（障害者総合支援法指定障害福祉サービス事業者）	施設への短期入所を必要とする障がい者の利用実績は、8月から継続的な利用がありました。			
①年間延利用日(人)数 48日（前年比2日減） ②実利用者数 1人（前年同数） ③収入額 279千円（前年比10千円減）				
4 在宅老人短期入所施設利用弾力化事業（飯豊町受託）	家庭的事情等により身体的介護又は自立生活支援が必要な要援護者の短期利用について、30、元年度は実績がありませんでしたが、2年度は、2名の利用者を受け入れました。			
①実利用者数 2人 ②年間延受入日数 27日				
5 日中一時支援事業（障害者総合支援法による市町村地域生活支援事業の飯豊町委託）	日中における活動の場の確保及び一時的な見守り等が必要な在宅障がい者に対し、平日の早朝の時間帯に継続して支援を行いました。			
①年間延利用日(人)数 459日（前年比2日減） ②実利用者数 2人※令和3年3月現在 ③収入額 1,098千円（前年比149千円増）				

6 公益を目的とする事業【困窮者支援拠点】

（１）生活困窮者自立支援事業【西置賜地域社協共同体】 所管：総合福祉管理室				
項 目	内 容			
1 自立相談支援事業（県委託） 西置賜地域生活自立支援サ ブセンター 【窓口】8：30～17：15 【休日】土・日・祝日及び／ 12月29日～1月3日 【体制】相談支援員兼就労支 援員（2名配置）	生活困窮者自立支援法に基づき、生活困窮者（現に経済的に困窮し、最低限度の生活を維持することができなくなるおそれのある者）の経済的な自立促進を図ることがこの事業の目的となります。 主として、相談対応、自立支援プランの作成及び連絡調整を行いました。新規相談件数は例年より多く1ヶ月平均して2名の相談を受け付けましたが、新型コロナウイルス感染症が直接影響するケースは、24件中5件とそれほど多くはありませんでした。 (1) 利用件数（過去4年比較）			
	相談件数	29件	30年度	31(元)年度
	①新規相談件数	12件	17件	9件
	内高齢者	6件	4件	4件
	内障がいのある人	3件	3件	3件
	②住宅確保給付金に係る相談件数	—	—	—
	内支給決定件数	—	—	—
	③新規プラン作成	2件	1件	2件
	④延べ相談件数（援助回数）	102件	96件	117件
	③86件			
	(2) 支援調整会議の開催	4回		
	①第1回	6月29日（新規1件・継続1件）	②第2回	9月29日（新規1件）
	③第3回	12月22日（継続2件）	④第4回	3月23日（継続3件）
	(3) 飯豊町自立支援会議の開催	2回		
	①第1回	9月29日（構成機関出席 9名・検討ケース1件）		
	②第2回	3月23日（構成機関出席10名・検討ケース2件）		

7 収益を目的とする事業【デマンド交通拠点】

（１）地域の公共交通に関する事業（デマンド交通事業） 所管：総合福祉管理室				
項 目	内 容			
1 デマンド交通事業 「ほほえみカー」の運行（飯豊町補助） 【運休日】土・日・祝日及び 8月13日～16日/12月29日～1月5日 【車両台数】9人乗り車両2台 4人乗り車両2台 【予約受付】7:30～16:00 利用料金【平成21年4月最終改正】	4.5月は、新型コロナウイルス感染症の影響により、1日あたりの利用者は30人台に留まり、3月においても同様に外出自粛に伴う利用控えが見られました。ほほえみカーとしては、利用者及び運転手の安全確保を最優先に考慮し、マスクの着用協力が得られない利用者への対応をはじめ、三密回避のための人数制限について、感染拡大状況を見ながら、速やかに対処してきました。 8月下旬から3ヶ月間は、中津川橋の補修工事で全面通行止めが続いたほか、2月には雪崩危険のため、数日間、通行規制が敷かれるなど、中津川地区の高齢者にとっては、外出し難い状況が継続し、利用者の減少につながっています。 (1) 利用状況の概要 ※詳細の実績数値については資料編参照			
	①年間延利用者数	9,929人（前年比484人減）		
	②1日平均利用者数	41.6人（前年比1.9人減）		
	③稼働日数	239日（前年比1日減）		
	(2) 利用登録者の推移			
	時 期	登録者数	登録者異動件数	
	令和2年3月31日現在	3,840名	新規登録 30件	
	令和3年3月31日現在	3,747名	削除件数123件	
	(3) 利用促進事業の推進			
	①回数券の販売促進	（272冊/1,096,000円）		
	②商工会無料券進呈事業との連携	（456枚進呈/17社）		
	③予約代行サービスの協力提携	（通年）		

		1,000,000円 (前年比5,000円減)	967,000円 (前年比17,000円減)	96.7%			
		①戸別募金 967,000円					
(3) その他							
所管： 総合福祉管理室							
項 目	内 容						
1 福祉サービスに関する苦情・事故等	事故件数は減少していますが、軽視できない内容が報告されています。内容別に見ると利用者の転倒に関する事故が多く、リスクを回避するための取り組みをリスクマネジメント委員会で検討しながら施設全体で共有してきました。なお、解決に向けての話し合いが不調に終わったケースはありませんでした。 (1) 苦情・事故の発生状況 ①苦情件数：2件（前年比1件減） ②事故件数：19件（前年比5件減）						
	内 容	地域福祉事業	介護予防	居宅介護	訪問介護	通所介護	短期入所
事故	車両に関わる事故	0		0	0	0	0
	利用者転倒、ケガ	0	0	0	0	7	8
	利用料徴収・誤請求				0	0	0
	その他	0	0	0	0	2	2
苦情	利用料等の徴収・誤請求				0	0	0
	職員態度・サービス不満	0	0	0	0	0	1
	説明・情報不足	0	0	1	0	0	0
(2) 苦情解決委員会開催状況（委員：3名／委員長：木村 勝男）							
①令和 3年 3月25日		福祉の里めざみ相談室		委員2名出席			
(3) 苦情解決処理結果の公表（いただいた苦情の内容と対応の要約）							
Case1 (短期入所)	ショートステイを利用中、ナースコールを押したのに誰も来てくれなかったことに不信感を持っている。 対応：受信機がマナーモードに設定されていたことが判明し、呼び出し音が鳴らない状態であったことを説明、今後このようなことが無いように注意することを本人に伝え、納得いただいた。						
Case2 (居宅介護)	体調不良を理由にデイサービスを休んでいたが、改善したので利用再開の申し出を電話で行ったが、その後、何の連絡もないということは、デイサービスには来るなどということか。 対応：電話を受けた際、担当ケアマネジャーが不在になっていたこともあり、対応が遅れてしまったことについて謝罪し、今後このようなことがないように対応していくことを伝えた。						
2 役職員等による研修関係	(1) 評議員役員合同研修会 11月13日（評議員12名・役員10名） 講演「生きづらさを抱える若者の支援を考える研修会」 講師 クローバーの会@やまがた 代表 樋口愛子氏 (2) 事業主が実施する研修並びに教育						
	項 目	期 日	テーマ/ 講師				
	新任職員研修	9月16日	「接遇研修」※オンライン				
	管理職研修	10月22日	「ハラスメント防止講習会」※オンライン				
	リーダー職員研修	2月17日	「職場で進めるハラスメント防止対策」				
	全員対象研修	11月19日	「職場内のコミュニケーションづくり」 トータルカウンセリング・スクール講師 吉田 真氏 ※山形県社協職場内研修講師派遣事業				
(3) 職員（研修委員会等）が自発的に実施する研修 新型コロナウイルス感染症の感染予防強化のため中止							
3 人事考課の取り組み	人事考課制が導入4年目となり、職員の成果が適切に評価される納得性の高い運用が築かれてきました。引き続き、法人に対する貢献度の向上に資するために更に望ましい評価のあり方及びフィードバックの方法を検討していきます。 (1) 昇格・昇給等のための定期評価の結果						
	時期	対象期間	対象職員		平均評点		
	令和 3年	令和2年4月1日～	1等級	8名（正規4・常臨3・非常臨1） 5名（短臨5※厨房除く）※A表のみ	86.9点（B） 48.6点（A）		

	4月	令和3年2月末日	2等級	14名(正規5・常臨4・非常臨5)	83.9点(B)
				3名(短臨3)※A表のみ	47.7点(B)
			3等級	8名(正規5)	75.9点(B)
				5名(再雇用2・準再雇用3)※A表のみ	48.6点(A)
			4等級	5名(正規5)	87.4点(A)
(2) 賞与(勤勉手当成績率) 査定のための評価の結果					
時期		対象期間	業績区分	総合評語	
令和2年 6月		令和元年12月1日～ 令和2年5月末日	事務局職員	B(全等級)	
			施設職員	B(全等級)	
令和2年12月		令和2年6月1日 ～令和3年11月末日	事務局職員	B(全等級)	
			施設職員	B(全等級)	
(3) その他					
①事務局長、施設長と個々の職員との面談(9月～11月)					
4 介護職員の処遇改善	福祉・介護職員等の処遇の改善を図り人材不足の解消を進めるため、加算算定に必要な要件の整備を行い、基本給における定期昇給の財源に活用しました。				
(1) 介護保険(報酬分のみ) 算定状況(令和3年4月国保連審査分)					
介護保険居宅サービス事業者		元年度	2年度	増 減	
訪問介護給付(予防含)全体報酬額		11,263,098円	10,964,149円	▲298,949円	
①介護職員処遇改善加算受給額		1,467,830円	1,393,700円	▲74,130円	
②介護職員等特定処遇改善加算受給額		319,460円	429,020円	109,560円	
通所介護給付(予防含)全体報酬額		70,738,412円	59,233,885円	▲11,504,527円	
①介護職員処遇改善加算受給額		5,649,360円	4,601,580円	▲1,047,780円	
②介護職員等特定処遇改善加算受給額		705,080円	1,221,290円	516,210円	
短期入所介護給付(予防含)全体報酬額		48,909,681円	44,776,448円	▲4,133,233円	
①介護職員処遇改善加算受給額		4,081,480円	3,719,890円	▲361,590円	
②介護職員等特定処遇改善加算受給額		637,800円	1,210,160円	572,360円	
合 計		130,911,191円	114,974,482円	▲15,936,709円	
①介護職員処遇改善加算受給額		11,198,670円	9,715,170円	▲1,483,500円	
②介護職員等特定処遇改善加算受給額		1,662,340円	2,860,470円	1,198,130円	
(2) 障害福祉サービス算定状況 (令和3年4月国保連審査分)					
障害福祉サービス事業者		元年度	2年度	増 減	
自立支援介護給付費(訪問)		2,045,900円	2,576,170円	530,270円	
①福祉・介護職員処遇改善加算受給額		464,260円	566,340円	102,080円	
②福祉・介護職員等特定処遇改善加算受給額		未算定	未算定	0円	
5 新型コロナウイルス感染症緊急包括支援交付金を活用した取り組み	新型コロナウイルス感染症への対応として緊急に必要なとなる感染拡大防止や職員への支援として、山形県が実施する交付金を活用して下記の通り取り組みました。				
事業所名		介護慰労金	感染対策費用助成	環境整備助成	計
在宅介護支援センター		200,000円	148,000円	200,000円	548,000円
訪問介護ステーション		250,000円	534,000円	200,000円	984,000円
日帰り介護センター		1,450,000円	759,000円	400,000円	2,609,000円
短期入所生活介護センター		900,000円	880,000円	200,000円	1,980,000円
合 計		2,800,000円	2,321,000円	1,000,000円	6,121,000円
6 監督官庁等が実施した検査又は調査等	山形県(所轄庁)による社会福祉法人・施設指導監査 (1) 実施日 令和2年10月15日 (2) 指摘事項 文書指摘 1件、口頭指摘 2件				
7 労働安全衛生活動の推進	職場として安全衛生活動を推進することで、労働災害の防止を図り、職員一人ひとりが安心して働ける職場環境の実現と職員が心身ともに健康で継続して勤務できるように努めてきました。 (1) 健康診断の充実(南陽健診センター) (2) 4S・KY活動の実施(通年) (3) インフルエンザ予防接種の実施 (4) ストレスチェックの実施(11月) (5) 感染症予防対策、転倒防止対策等 (6) 安全衛生委員会の開催(12回)				

8 働き方改革の推進	年次有期休暇の年５日の取得義務における適正管理及び時間外労働及び休日労働実態の常時把握に努めながら、同一労働、同一賃金の制度適用に伴う準備を行いました。 (1)時間外労働（休日労働）抑制のための把握状況 <table><tr><th colspan="2">室 別 (管理職は適用除外)</th><th>月平均残業 時間(平日+休日)</th><th>残業数 最大月</th><th>月平均休日 労働日数</th></tr><tr><td colspan="2">組 織 全 体</td><td>4 5. 8時間</td><td>4 月</td><td>4. 4 日</td></tr><tr><td>事務職</td><td>総合福祉管理室</td><td>2 7. 0時間</td><td>3 月</td><td>3. 0 日</td></tr><tr><td rowspan="3">介護職</td><td>地域生活支援室</td><td>1 2. 0時間</td><td>2 月</td><td>0. 4 日</td></tr><tr><td>ふれあい介護支援室</td><td>6. 2時間</td><td>1 1 月</td><td>1. 0 日</td></tr><tr><td>医療健康室</td><td>0. 5時間</td><td>1 1 月</td><td>なし</td></tr></table> (注１) 延長することができる時間数（法定） 1日：4時間/1月：40時間/ 年間：300時間 (注２) 労働させることができる法定休日の日数（労使協定） 1ヶ月に2日以内 (2)年次有給休暇取得率の状況 <table><tr><th colspan="2">室 別 (施設長・補佐…ふれあい介護支援室)</th><th colspan="3">取得率=取得日数/今期付与日数×100</th></tr><tr><th colspan="2"></th><th>正 規</th><th>非正規</th><th>合 計</th></tr><tr><td colspan="2">組 織 全 体</td><td>4 0. 0 %</td><td>5 6. 0 %</td><td>4 9. 3 %</td></tr><tr><td>事務職</td><td>総合福祉管理室</td><td>3 6. 6 %</td><td>6 6. 4 %</td><td>5 5. 3 %</td></tr><tr><td rowspan="3">介護職</td><td>地域生活支援室</td><td>4 4. 3 %</td><td>5 9. 3 %</td><td>5 1. 8 %</td></tr><tr><td>ふれあい介護支援室</td><td>4 3. 5 %</td><td>5 3. 3 %</td><td>5 0. 0 %</td></tr><tr><td>医療健康室</td><td>3 5. 6 %</td><td>—</td><td>3 5. 6 %</td></tr></table> (3) 同一労働同一賃金の対応 ①非正規職員対象制度説明会（2月10日）②社会保険労務士ヒアリング（3月 2日） ③正規職員対象制度説明会（3月 4日）	室 別 (管理職は適用除外)		月平均残業 時間(平日+休日)	残業数 最大月	月平均休日 労働日数	組 織 全 体		4 5. 8時間	4 月	4. 4 日	事務職	総合福祉管理室	2 7. 0時間	3 月	3. 0 日	介護職	地域生活支援室	1 2. 0時間	2 月	0. 4 日	ふれあい介護支援室	6. 2時間	1 1 月	1. 0 日	医療健康室	0. 5時間	1 1 月	なし	室 別 (施設長・補佐…ふれあい介護支援室)		取得率=取得日数/今期付与日数×100					正 規	非正規	合 計	組 織 全 体		4 0. 0 %	5 6. 0 %	4 9. 3 %	事務職	総合福祉管理室	3 6. 6 %	6 6. 4 %	5 5. 3 %	介護職	地域生活支援室	4 4. 3 %	5 9. 3 %	5 1. 8 %	ふれあい介護支援室	4 3. 5 %	5 3. 3 %	5 0. 0 %	医療健康室	3 5. 6 %	—	3 5. 6 %
室 別 (管理職は適用除外)		月平均残業 時間(平日+休日)	残業数 最大月	月平均休日 労働日数																																																										
組 織 全 体		4 5. 8時間	4 月	4. 4 日																																																										
事務職	総合福祉管理室	2 7. 0時間	3 月	3. 0 日																																																										
介護職	地域生活支援室	1 2. 0時間	2 月	0. 4 日																																																										
	ふれあい介護支援室	6. 2時間	1 1 月	1. 0 日																																																										
	医療健康室	0. 5時間	1 1 月	なし																																																										
室 別 (施設長・補佐…ふれあい介護支援室)		取得率=取得日数/今期付与日数×100																																																												
		正 規	非正規	合 計																																																										
組 織 全 体		4 0. 0 %	5 6. 0 %	4 9. 3 %																																																										
事務職	総合福祉管理室	3 6. 6 %	6 6. 4 %	5 5. 3 %																																																										
介護職	地域生活支援室	4 4. 3 %	5 9. 3 %	5 1. 8 %																																																										
	ふれあい介護支援室	4 3. 5 %	5 3. 3 %	5 0. 0 %																																																										
	医療健康室	3 5. 6 %	—	3 5. 6 %																																																										
9 職員採用及び正2規 転換	昨年度に引き続き介護部門における臨時職員を対象とした正規転換試験を設定し、臨時職員の意欲の向上や組織の活性化を目指してきました。 (1) 令和3年4月登用予定／介護職員正規転換審査 (受付期間：1月13日～26日) 申込なし																																																													
10 その他	(1) 経営マネジメント・財務会計に関する指導（5月/7月/10月/2月：さくら総合会計事務所） (2) 社会福祉功労者の表彰（会長感謝状） 山口いづみ氏 田中 裕子氏 (3) 職員の自主的な資格取得に対し助成するための基金事業 1件																																																													

■施設等に対するボランティア活動、物品寄贈等の善意

受付・活動日	区 分	氏 名・団体名	内 容
令和２年４月	物品寄贈	渡 部 二 男 様（萩 生）	オムツ・衣類
令和２年５月	物品寄贈	後 藤 静 子 様（ 椿 ）	オムツ
令和２年５月	ボランティア	白椿地区民生委員児童委員の皆様	施設花植え作業
令和２年５月	物品寄贈	匿名希望様（黒 沢）	電動ベッド
令和２年５月	物品寄贈	渡 部 二 男 様（萩 生）	オムツ・衣類
令和２年６月	物品寄贈	長 沼 浩 志 様（ 椿 ）	ハンドソープ
令和２年６月	物品寄贈	古 山 正 人 様（黒 沢）	衣類
令和２年７月	物品寄贈	匿名希望様（萩 生）	衣類
令和２年７月	物品寄贈	粕 川 ケイ子 様（萩 生）	タオル
令和２年７月	物品寄贈	渡 邊 忠 雄 様（小白川）	ベッド・車椅子
令和２年１０月	物品寄贈	匿名希望様（ 中 ）	タオル
令和２年１０月	物品寄贈	匿名希望様（ 椿 ）	オムツ
令和２年１０月	物品寄贈	佐 原 一 治 様（小白川）	オムツ
令和２年１０月	施設慰問	飯豊町わくわくこども園の皆様	利用者激励
令和２年１１月	物品寄贈	匿名希望様（ 中 ）	石鹸
令和２年１２月	物品寄贈	手 塚 き め 様（黒 沢）	
令和２年１２月	ボランティア	特定非営利活動法人ほっとの皆様	年賀状作成
令和２年１２月	物品寄贈	下椿いきいきクラブの皆様	門松
令和２年１２月	年賀状寄贈	山形県立長井高等学校２年生の皆様	利用者・職員へ激励の年賀状

令和３年 １月	物品寄贈	坂 本 美知子様（ 椿 ）	シルバーカー
---------	------	---------------	--------

■新型コロナウイルス感染症拡大防止のための物品寄贈等の善意

期 日	寄付者	内 容	使いみち
令和２年４月	匿名希望様（米沢市）	サージカルマスク（1000）	【町内７施設へ】
令和２年５月	梅 津 民 子 様（手ノ子）	サージカルマスク（500）	施設保健衛生
令和２年５月	木 村 榮 子 様（萩 生）	手作りマスク（77）	【町内教育施設へ】
令和２年５月	匿名にて郵送（消印：花巻市）	手作りマスク（7）	施設保健衛生
令和２年５月	中 村 仁 一 様（添 川）	サージカルマスク（100）	施設保健衛生
令和２年５月	渡 部 澄 子 様（ 中 ）	手作りマスク（10）	【NPO ほっとへ】
令和２年５月	梅 津 清 子 様（萩 生）	手づくりマスク作成用生地	ボランティアへ提供
令和２年６月	飯 島 茂 子 様（岩 倉）	手作りマスク（112）・材料	【町内教育施設へ】
令和２年６月	匿名希望様（高峰）	手作りマスク（11）	【町内保育施設へ】
令和２年６月	飯 島 茂 子 様（岩 倉）	手作りマスク（71）・材料	【町内保育施設へ】
令和２年６月	佐 野 熱 子 様（ 椿 ）	手作りマスク（11）・材料	【町内保育施設へ】
令和２年６月	匿名希望様（小白川）	手作りマスク（30）	【町内保育施設へ】
令和２年６月	木村 榮子・後藤 和子様（萩生）	手作りマスク（80）	【生活困窮世帯へ】
令和２年６月	後 藤 信 子 様（松 原）	手作りマスク（40）	施設保健衛生
令和２年６月	長 沼 浩 志 様（ 椿 ）	サージカルマスク（2）	施設保健衛生
令和２年６月	粕 川 ケイ子 様（萩 生）	手作りマスク（50）	施設保健衛生
令和２年６月	伊 藤 浩一郎 様（中津川）	サージカルマスク（4）	施設保健衛生
令和２年７月	匿名希望様（手ノ子）	手作りマスク（6）	施設保健衛生

■社会福祉に関する表彰受賞関係（県段階以上）

民 生 委 員 関 係	令和２年秋の叙勲【瑞宝単光章】 菅野 誠一氏（ 中 ） 厚生労働大臣特別表彰【民生委員児童委員功労者】 小関 恵子氏（手ノ子） 伊藤 一則氏（萩 生） 伊藤キミ子氏（ 椿 ） 全国民生委員児童委員協議会長表彰【民生委員児童委員功労者（20年表彰）】 寒河江秀憲氏（高峰） 山形県知事社会福祉功労者表彰【民生委員児童委員功労】 伊藤 佐市氏（ 椿 ） 上田 太氏（ 椿 ） 舟山 嘉藏氏（小白川） 細谷 芳弘氏（ 中 ）
老 人 福 祉 関 係	山形県知事老人福祉功労者感謝状【老人クラブ育成功労】 屋嶋 俊一氏（萩 生） 手塚 晴夫氏（萩 生） 山形県老人クラブ連合会会長表彰【老人クラブ育成指導功労者】 中善寺善三氏（中津川） 米野キヨ子氏（萩 生）
社会福祉従事者（役職員）関係	山形県知事社会福祉功労者表彰【社会福祉事業従事者】 田中 裕子（本会職員） 山形県・県民福祉大会会長表彰【一般社会福祉事業関係功労】 二瓶たず子氏（いいで福祉会） 宇佐美しう子氏（いいで福祉会） 須藤たみ子氏（いいで福祉会） 手塚 真弓氏（いいで福祉会） 手塚 栄作（本会職員）

社会福祉法人飯豊町社会福祉協議会

理事・監事名簿

任期 令和元年6月21日から就任後2年以内に終了する会計年度のうち最終のものに関する定時評議員会終結の時まで
(令和3年4月以降に開催される定時評議員会の終結時)

理事： 定数／9名以上11名以内：現数（総数） 10名

No.	役職	選出区分	氏 名	当初就任年月日	職 業
1	会長	第1号	伊 藤 榮 造	H. 26年 4月 21日	無 職
2	副会長	第2号	菅 野 誠 一	H. 11年 12月 22日	農 業
3	副会長	第1号	嶋 貫 吉 晴	H. 25年 5月 30日	地方公務員（特別職）
4	常務理事	第1号	渡 部 忠 善	R. 2年 6月 25日	地方公務員
5	理事	第1号	竹 田 經	H. 20年 4月 21日	無 職
6	理事	第1号	鈴 木 廣 志	H. 29年 6月 15日	会社役員
7	理事	第1号	高 橋 礼 子	H. 29年 6月 15日	無 職
8	理事	第2号	片 桐 天 山	H. 28年 4月 21日	宗教法人役員
9	理事	第2号	伊 藤 キミ子	R. 元年 6月 21日	農 業
10	理事	第2号	佐 藤 艶 子	H. 29年 6月 15日	農 業

【理事の選出区分】次の各号の定めるところにより選任する。
(1) 社会福祉事業の経営に関する識見を有する者 5名以上6名以内
(2) 当該社会福祉法人が行う事業の区域における福祉に関する実情に通じている者 4名以上5名以内

監事： 定数／2名：現数（総数）2名

No.	役職	選任要件	氏 名	当初就任年月日	職 業
1	監事	第2号	須 貝 周 一	H. 23年 12月 22日	税理士
2	監事	第1号	舟 山 直 志	H. 29年 6月 15日	社会福祉法人役員

【監事の選任要件】監事には、次に掲げる者が含まれなければならない。（法第44条第5項関係）
(1) 社会福祉事業について識見を有する者 1名
(2) 財務管理について識見を有する者 1名

社会福祉法人飯豊町社会福祉協議会
評議員 名簿

定数 10名以上15名以内：現数（総数）13名
任期 平成29年4月1日から就任後4年以内に終了する会計年度のうち最終のものに関する定時評議員会終結の時まで
(令和3年4月以降に開催される定時評議員会の終結時)

1 住民自治組織の団体 現数 5名

No.	氏 名	当初就任年月日	選出区分/団体等
1	横 山 利 一	H. 26年 5月 30日	中部地区の住民代表として推薦のあった者
2	長 沼 良 治	H. 29年 4月 1日	白樺地区の住民代表として推薦のあった者
3	加 藤 富 夫	H. 29年 4月 1日	東部地区の住民代表として推薦のあった者
4	山 口 健	H. 14年 4月 10日	西部地区の住民代表として推薦のあった者
5	渡 部 みゑ子	H. 29年 4月 1日	中津川地区の住民代表として推薦のあった者

2 民生委員児童委員協議会 現数 2名

6	伊 藤 佐 市	H. 29年 4月 1日	飯豊町民生委員児童委員協議会の代表
7	山 口 明 美	H. 30年 5月 24日	飯豊町民生委員児童委員協議会の代表

3 公私社会福祉保健衛生施設及び団体並びに社会福祉関係行政機関 現数 2名

8	米 野 彌壽男	H. 29年 10月 11日	飯豊町老人クラブ連合会の代表
9	熊 野 昌 昭	H. 28年 4月 10日	飯豊町教育委員会の代表

4 住民福祉活動の奉仕者又はその代表者並びに学識経験者 現数 4名

10	那 須 絹 子	H. 26年 4月 10日	飯豊町婦人会の代表
11	井 上 慶 次	H. 28年 4月 10日	米沢人権擁護委員協議会常務委員会の代表
12	後 藤 信 子	H. 24年 4月 10日	飯豊町分区赤十字奉仕団の代表
13	五十嵐 節 子	H. 29年 4月 1日	学識経験を有する者

【選出区分の解説】評議員・役員選任規程により定数を規定

第1号 住民自治組織の団体 ≪5名以内≫
第2号 民生委員児童委員協議会 ≪1名以上2名以内≫
第3号 公私社会福祉保健衛生施設及び団体並びに社会福祉関係行政機関 ≪2名以上3名以内≫
第4号 住民福祉活動の奉仕者又はその代表者並びに学識経験者 ≪2名以上5名以内≫

令和2年度居宅介護支援(ケアマネジメント)事業実績報告書

1、要介護度別利用者数

①年間新規契約件数：48件（内予防8件）

②R3.3現在契約者数：65名※予防除

月別	介護予防【受託】		介護保険					合計(件) ※予防除	前年度 比較
	要支1	要支2	要介1	要介2	要介3	要介4	要介5		
報酬単価	4,310		14,570		17,730				
4月	11	24	25	26	7	9	4	71	-12
5月	12	24	21	30	8	9	4	72	-7
6月	12	25	22	30	9	7	4	72	-11
7月	11	25	25	29	9	6	4	73	-11
8月	11	25	23	33	7	9	4	76	-6
9月	10	22	27	33	8	10	4	82	0
10月	11	21	25	33	8	7	4	77	4
11月	11	22	22	31	9	4	6	72	-8
12月	12	20	20	28	7	4	5	64	-9
1月	12	18	18	28	6	7	5	64	-5
2月	11	15	17	29	9	7	4	66	-4
3月	10	14	19	31	9	8	4	71	2
合計	134	255	264	361	96	87	52	860	-67
構成割合			30.7%	42.0%	11.2%	10.1%	6.0%	100.0%	

(注1)報酬単価＝特定事業所加算Ⅱ4,000円を含む。(注2)初回加算別途(3,000円別途) 住宅改修支援業務を行った場合(2,000円別途)

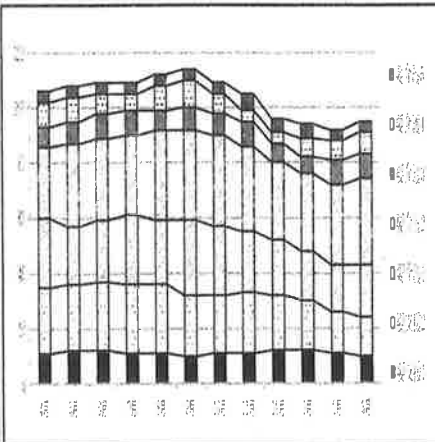
【利用者の平均介護度の推移】

(要支援を除く各介護度の延べ人数に1～5を乗じ、加算したものを年間延べ利用者数で除する)

令和2年度	2.19	平成31(元)年度	2.14
-------	------	-----------	------

在宅介護支援センター福祉の里めざみ

介護保険サービス利用者数の推移(要介護度別)



令和2年度居宅介護等(ホームヘルプ)事業実績報告書

訪問介護ステーション福祉の里めざみ

1、要介護度別利用者数

①年間新規契約件数：20件 / 契約解除数：29件

②R3.3現在契約者数：20名※予防除

月別	利用者 実人数	総合事業		介護保険給付					合計 (回)	給付時間 (時間/分)	1回あたり給 付時間	給付時間 前年対比
		要支1	要支2	要介1	要介2	要介3	要介4	要介5				
4月	27	8	32	25	20	44	58	56	243	154:24:00	0:38:07	-
5月	26	8	32	33	25	33	71	51	253	170:39:00	0:40:28	-
6月	27	9	25	60	41	38	86	57	316	212:41:00	0:40:23	-
7月	28	5	26	61	82	28	104	60	366	231:52:00	0:38:01	-
8月	26	8	23	67	71	17	105	54	345	208:36:00	0:36:17	-
9月	26	7	29	75	57	32	106	58	364	222:24:00	0:36:40	-
10月	25	8	27	85	50	26	86	58	340	215:16:00	0:37:59	-
11月	21	6	27	69	39	21	54	52	268	163:30:00	0:36:36	-
12月	21	6	24	58	40	37	49	51	265	166:30:00	0:37:42	-
1月	22	4	25	69	30	42	51	48	269	172:24:00	0:38:27	-
2月	23	6	12	66	22	38	81	51	276	161:20:00	0:35:04	-
3月	20	4	14	86	34	13	114	58	323	189:04:00	0:35:07	-
合計	292	79	296	754	511	369	965	654	3,628	2268:40:00	0:37:31 (前年38:45)	63:21:00
構成割合		2.2%	8.2%	20.8%	14.1%	10.2%	26.6%	18.0%	100%			

(注) 給付時間＝総合事業給付＋介護保険給付

【利用者の平均介護度の推移】

(要支援を含む各介護度の延べ人数に1～5(要支援1＝0.375/要支援2＝1)を乗じ、加算したものを年間延べ利用者数で除する)

令和2年度	2.85	平成31(元)年度	2.59
-------	------	-----------	------

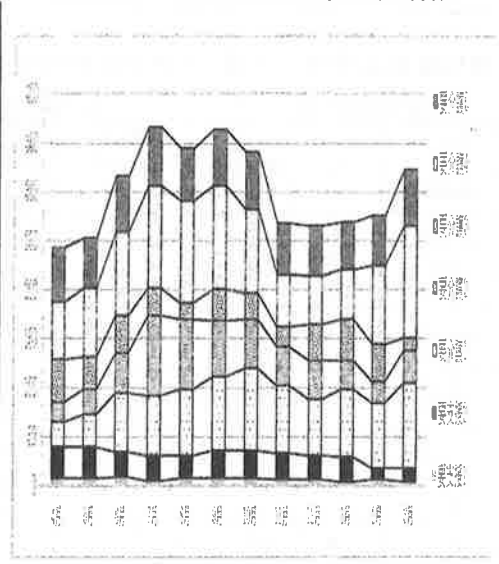
2、障がい福祉サービス利用実績【居宅介護、重度訪問】

①対象者：6名(R3.3現在)

②家事 221時間30分 ③身体 293時間30分

月 区 別	利用実数	サービス提供回数							合計
		家事援助（時間）			身体介助				
		0.5	1.0	1.5	0.5	1.0	1.5	1.5×2人	
4 月	5	34	4	9	9	3	0	0	59
5 月	6	17	8	8	20	0	3	3	59
6 月	6	25	4	9	17	3	9	9	76
7 月	6	5	5	7	21	5	9	9	61
8 月	6	18	4	0	12	8	9	9	60
9 月	6	19	4	0	14	12	8	8	65
1 0 月	5	21	5	0	13	4	3	3	49
1 1 月	4	18	4	0	12	3	0	0	37
1 2 月	6	18	3	2	12	4	0	0	39
1 月	6	18	4	0	20	5	0	0	47
2 月	6	17	4	0	35	12	0	0	68
3 月	6	22	4	0	24	7	0	0	57
合計	68	232	53	35	209	66	41	41	677
構成割合	—	34.3%	7.8%	5.2%	30.9%	9.7%	6.1%	6.1%	100%

介護保険サービス利用者数の推移(要介護度別)



【利用者の平均介護度の推移】

(要支援を含む各介護度の延べ人数に1～5(要支援1＝0.375/要支援2＝1)を乗じ、加算したものを年間延べ利用者数で除する)

令和2年度	2.51	平成31(元)年度	2.65
-------	------	-----------	------

2、在宅老人短期入所施設利用弾力化事業【町受託】

月別	対象人数	日数	月別	対象人数	日数
12月	1	4	3月	1	23

①対象者2名

②年間延べ利用日数27日

4、障がい福祉サービス利用実績【短期入所】

月別	対象人数	日数	月別	対象人数	日数
4月	1	4	10月	1	4
5月	1	4	11月	1	4
6月	1	4	12月	1	4
7月	1	4	1月	1	4
8月	1	4	2月	1	4
9月	1	4	3月	1	4

①対象者1名

②年間延べ利用日数48日

5、日中一時支援事業利用実績【短期入所】

月別	対象人数	日数	月別	対象人数	日数
4月	2	38	10月	2	43
5月	2	28	11月	2	37
6月	2	44	12月	2	40
7月	2	40	1月	2	38
8月	2	35	2月	2	34
9月	2	36	3月	2	44

①対象者2名

②年間延べ利用日数457日

3、安心生きがい訪問事業支援実績【町受託】

月別	件数	備考	月別	件数	備考
4月	33		10月	33	利用中止1
5月	33	新規1・介保移行1	11月	31	休止1・介保移行1
6月	31	介保移行1	12月	33	新規2
7月	32	利用再掲	1月	29	入院2・永眠1・休止1
8月	31	介保移行1	2月	27	休止1・介保移行1
9月	34	新規3	3月	29	再開1・新規1

①対象者29名(R3.3現在)

②延べ支援件数376件

(注) 定期訪問 1件につき月2回／お元気コール1件につき月2回

4、訪問自費介護サービス事業実績(保険外サービス)

月別	回数(人)	提供時間	月別	回数(人)	提供時間
4月	6(5)	7:15:00	10月	8(7)	11:30:00
5月	5(4)	8:00:00	11月	7(4)	8:45:00
6月	6(5)	8:15:00	12月	9(5)	12:30:00
7月	10(5)	17:15:00	1月	5(6)	8:30:00
8月	7(4)	10:15:00	2月	4(5)	4:30:00
9月	7(6)	12:15:00	3月	6(6)	7:30:00

①延べ提供回数82回

②延べ提供時間数116時間30分

1、地域密着型通所介護・通所型サービス要介護度別利用者数

①年間新規契約件数： 32件 / 契約解除数： 35件 ②R3.3月現在契約者数： 60名

月別	営業日数 (A)	利用者 実人数 (B)	総合事業(月額)		介護保険(通所:7時間~8時間)					利用延べ 人数 (C)	月定員 D (A×18 名)	当年度 利用率E (C/D)	前年 利用率比 較
報酬単価			要支1	要支2	要介1	要介2	要介3	要介4	要介5				
			16,550	33,930	7,390	8,730	10,120	11,500	12,880				
4月	16	51	12	22	40	59	15	9	5	162	288	56.3%	-25.2%
5月	26	47	19	30	59	108	18	15	11	260	468	55.6%	-32.1%
6月	26	50	21	32	62	124	31	14	13	297	468	63.5%	-27.9%
7月	27	51	12	35	79	138	30	15	20	329	486	67.7%	-21.4%
8月	26	54	13	37	44	168	33	24	15	334	468	71.4%	-7.4%
9月	26	51	14	40	60	165	27	10	15	331	468	70.7%	-12.6%
10月	27	51	18	32	64	158	23	13	14	322	486	66.3%	-13.0%
11月	25	49	17	27	56	154	19	0	11	284	450	63.1%	-12.3%
12月	27	46	14	49	40	161	24	6	6	300	486	61.7%	-6.0%
1月	24	42	6	43	31	132	20	18	4	254	432	58.8%	-11.8%
2月	24	40	3	45	36	142	20	12	6	264	432	61.1%	-8.9%
3月	27	46	12	45	38	173	18	20	6	312	486	64.2%	-3.8%
合計	301	578	161	437	609	1682	278	156	126	3,449	5,418	63.7%	-14.9%
構成割合			4.7%	12.7%	17.7%	48.8%	8.1%	4.5%	3.7%	100%			

※営業日数は、休業した期間を含む。

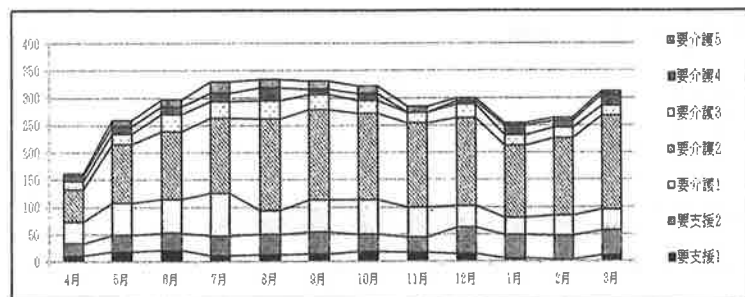
(注1) 営業日数=休日：日曜日及び年始1~3日
(注2) 新型コロナウイルス感染対策のための休業措置
(4月8日~20日までの期間:10営業日)

【利用者の平均介護度の推移】

(要支援を含む各介護度の延べ人数に1~5(要支援1=0.375/要支援2=1)を乗じ、加算したものを年間延べ利用者数で除する)

令和2年度	1.89
平成31(元)年度	1.86

介護保険サービス利用者数の推移(要介護度別)



2、認知症対応型通所介護・介護予防認知症対応型通所介護要介護度別利用者数

①年間新規契約件数： 13件 / 契約解除数： 18件 ②R3.3月現在契約者数： 27名

月別	営業日数 (A)	利用者 実人数 (B)	介護予防		介護保険(通所:7時間~8時間)					利用延べ 人数 (C)	月定員 D (A×12 名)	当年度 利用率E (C/D)	前年 利用率比 較
報酬単価			要支1	要支2	要介1	要介2	要介3	要介4	要介5				
			8,560	9,560	9,890	10,970	12,040	13,120	14,200				
4月	16	29	3	0	68	17	7	17	5	117	192	60.9%	-12.5%
5月	26	27	1	1	98	32	15	24	7	178	312	57.1%	-19.8%
6月	26	30	5	3	133	32	18	29	7	227	312	72.8%	-0.2%
7月	27	30	4	4	129	35	19	22	12	225	324	69.4%	-4.3%
8月	26	29	0	3	119	40	19	23	12	216	312	69.2%	4.7%
9月	26	29	0	2	99	54	25	21	13	214	312	68.6%	-8.4%
10月	27	26	0	5	93	59	22	26	14	219	324	67.6%	-1.2%
11月	25	26	0	4	83	55	23	26	9	200	300	66.7%	-3.5%
12月	27	25	0	0	90	52	12	31	12	197	324	60.8%	-12.3%
1月	24	24	0	0	68	59	10	21	12	170	288	59.0%	-16.3%
2月	24	23	0	0	61	60	8	23	1	153	288	53.1%	-23.5%
3月	27	26	0	0	83	71	7	16	0	177	324	54.6%	-27.4%
合計	301	324	13	22	1,124	566	185	279	104	2,293	3,612	63.5%	-10.2%
構成割合			0.6%	1.0%	49.0%	24.7%	8.1%	12.2%	4.5%	100%			

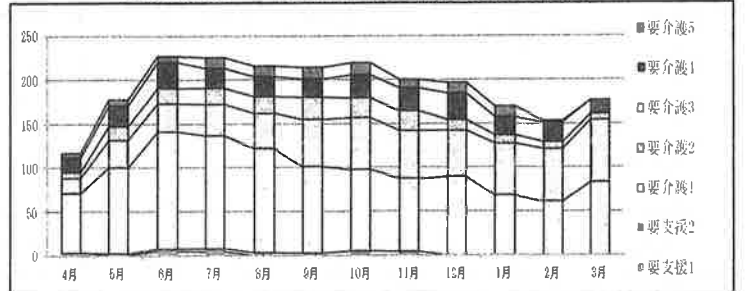
※営業日数は、休業した期間を含む。

【利用者の平均介護度の推移】

(要支援を含む各介護度の延べ人数に1~5(要支援1=0.375/要支援2=1)を乗じ、加算したものを年間延べ利用者数で除する)

令和2年度	1.96
平成31(元)年度	1.82

介護保険サービス利用者数の推移(要介護度別)



① 利用状況総括表

月別	利用者計	稼働日	1日あたり 平均	内 町内利用	内 町外利用
R2年 4月	747人	21日	35.6人	10.6人	24.9人
R2年 5月	664人	18日	36.9人	11.6人	25.2人
R2年 6月	905人	22日	41.1人	13.5人	27.5人
R2年 7月	887人	21日	42.2人	14.9人	27.2人
R2年 8月	821人	18日	45.6人	16.5人	29.0人
R2年 9月	888人	20日	44.4人	16.2人	28.2人
R2年10月	1,021人	22日	46.4人	16.4人	29.9人
R2年11月	821人	19日	43.2人	13.5人	26.6人
R2年12月	868人	20日	43.4人	14.0人	29.3人
R3年 1月	713人	17日	41.9人	11.3人	30.5人
R3年 2月	722人	18日	40.1人	11.2人	28.8人
R3年 3月	872人	23日	37.9人	10.3人	27.5人
合計 (前年比)	9,929人 -484人	239日 -1日	41.6人 -1.9人	13.3人 -2.8人	27.9人 0.6人
利用者構成(全体に占める割合)				32.1%	67.1%

※(一部)免除は障害者・生活保護世帯の構成員・小学生以下の利用。

④曜日別平均利用人数

月曜	火曜	水曜	木曜	金曜
43.3人 -1.2人	41.2人 -3.7人	42.3人 0.8人	33.3人 -1.3人	47.7人 -4.3人

⑤利用者の構成

	一般	小学生以下	福祉割引	合計
町内400円区	2,019人	0人	1,112人	3,131人
町内600円区	70人	2人	1人	73人
町外	2,466人	0人	4,259人	6,725人
合計 (前年比)	4,555人 -1,391人	2人 1人	5,372人 906人	9,929人 -484人

※【中津川(長井市)間利用時の表記方法

①乗換利用→町内(400円区)+町外 ②直行パターン→町外

⑥地区別登録者・利用率

地区名	人口	登録者数 (前年対比)	登録率
中	864人	490人 -7人	56.7%
萩生	1,569人	785人 -10人	50.0%
黒沢	510人	278人 -13人	54.5%
椿	1,124人	572人 -8人	50.9%
添川	960人	420人 -14人	43.8%
松原	204人	93人 -2人	45.6%
小白川	538人	323人 0人	60.0%
手ノ子	468人	307人 -3人	65.6%
高峰	301人	259人 -3人	86.0%
中津川	238人	220人 -33人	92.4%
合計 (前年比)	6,776人 -187人	3,747人 -93人	55.3% 0.2%

(注1)人口は令和3年3月31日現在 (注2)登録者数について中津川地区に限り転出者の削除処理済み

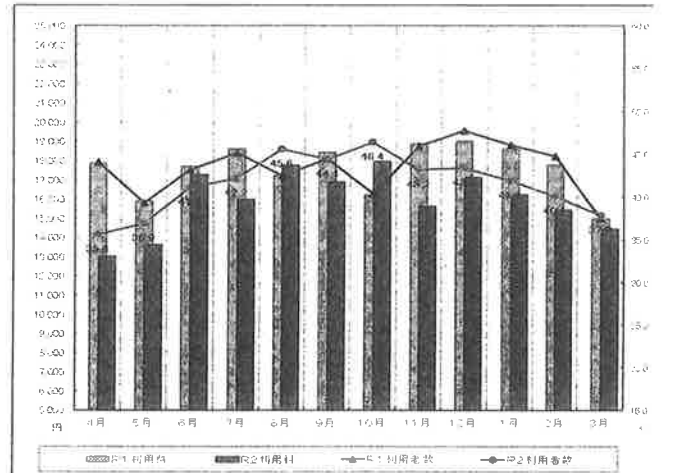
②月別年間記録

	平均利用者数	記録月	(前年度)
月別最高 平均利用者数	46.4	10月	12月
月別最低 平均利用者数	35.6	4月	3月

③日別年間記録

	利用者数	記録日
日別最高 利用者数	62人	9月4日
日別最低 利用者数	19人	5月7日

月別1日当たりの平均利用者との平均外部売上の推移
(前年度比較)



⑦利用施設別 降車ランキング

順位	降車場所区分	人数	前年比
1	羽前橋駅	519	161
2	長井駅	442	76
3	公立置賜総合病院	420	-154
4	松下クリニック	405	72
5	公立置賜長井病院	397	-105

⑧利用施設別 乗車ランキング

順位	乗車場所区分	人数	前年比
1	公立置賜長井病院	734	97
2	公立置賜総合病院	479	-127
3	長井駅	470	57
4	松下クリニック	390	76
5	飯豊町国民健康保険診療所	228	-17