



## より良い人間関係作りの対策

### ■さんとのコミュニケーションの取り方

- さんはやや控え目で、分野によっては自分から議論をスタートさせることは少ない
- インフォーマルでくつろいだ議論の場を定期的に提供してあげる
- 彼女は論理的な方法で新しい情報が提供され、質問をする時間が十分に与えられる形式を好む
- 彼女は他の人たちと自分の懸念、心配事、対立点を自由に話し合うことを苦手になっている
- リスクの伴わない状態で、彼女の懸念を表明する機会を提供する
- さんはランチやディナーといった社交的な場で、気の置けない自由な会話を楽しむ傾向が強い
- さんは他の人たちとの熱意のこもった気の利いた会話のなかで、経験、情報やアイデアをかち合う機会を望んでいる
- 議論を時間内に終了させるために、彼女は目下議論している話題に集中するように指導される必要がある
- 彼女は後向きの情報に耳を傾けることを苦手になっている

### ■さんのほめ方

- 心のこもった、温かい表現を心がける
- 安定を維持することに対する彼女の努力に伴う価値を認めてあげる
- 調和と協調の備わった職場環境を築き、維持する彼女の能力をほめる
- 堅実な成果をつねに生み出す彼女の能力が、他の人たちにどれだけ重要であるかを説明する
- 他の人たちのニーズに応えようと、つねに気遣う彼女の努力をほめてあげる
- チームに対する忠誠心や関与を構築するための彼女の努力を認めてあげる
- 彼女の言語表現能力と対人関係スキルを公にほめてあげる
- 彼女の姿勢における前向きの上昇に賛辞を述べる
- 他の人たちが意欲を失うような状況においても、終始前向きな姿勢を保つ彼女の態度を認めてあげる
- 議論や活動に他の人たちを関与させる彼女のスキルを認めてあげる