



より良い人間関係作りの対策

■さんのほめ方—続き—

- 社交的活動を企画する彼女の能力をほめる
- 他の人たちに熱意を生み出す彼女の能力を賞賛する

■さんへのフィードバックの方法

- 彼女に固有の行動に対するフィードバックを、抑えたトーン、インフォーマルな、攻撃を含まない形で提供する
- その状況に対する彼女の本当の考え方、感じ方を聞き出すために十分な時間をとる
- どのような変革が必要とされているかという話題と、彼女の行動が前向きな関係の構築に貢献している分野を認める話題とのバランスに注意する
- 必要に応じて、彼女が変革のための段階を踏んだプランを作る際に支援を提供する
- 変革ごとに適切な期限を設定する
- 確信に満ちた行動を身につけることを励まし、支援する
- 変革は短期的にはストレスを生むことを認めてあげる
- 変革から生じるであろう調和と協調面での改善をしっかりと説明してあげる
- 望まれる変革の話はしばし脇に置いて、彼女の個人としての価値と存在意義を認めてあげる
- あなたからのフィードバックを聞いたあとに、彼女が自分の気持ちを述べる機会を与える
- 彼女の気持ちを聞いてあげたあと、議論を事実と成果に引き戻す
- 議題から協道にそれがちな彼女の傾向を抑えながら、彼女の関心を議論に誘導する
- 議論を軌道に乗せるために、自由に答えられる質問（だれが、何を、いつ、どこで、どのように）を投げかける
- 態度変容の一般論にとどまらずに、変革のための具体的なアクションプランについて話し合う
- 彼女の行動の望ましい変容の話は別にして、個人としての価値を引き続き認めることに努める
- 具体的な行動に焦点を絞ることを通じて、彼女の感情の昂揚に対応する