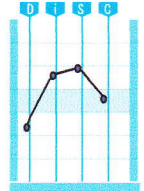




## 動機づけの要因

人はそれぞれの動機づけや、異なった目標を持っていますが、それは個々人に特有の行動傾向と深く関わっています。ここでは、**■**さんを最もよく動機づけられると思われる諸要素があげられています。これらの要素のうちいくつかは**■**さんに当てはまらないこともあります。というのは、彼女は自分の経験や価値観にあわせて自分の行動を変えているかもしれないからです。また、**■**さんの行動を構成している諸傾向もさまざまであるため、ここにあげられている要素のいくつかがお互いに食い違うこともあるでしょう。よく内容を読んで必要に応じて訂正をしてください。



カウンセラー

**■**さんが動機づけられることは：

- 彼女が他の人たちと協力して仕事ができる状況
- 商品やサービスを通して他人に必要なサポートを提供すること
- 責任や権限の範囲を明確に定めること
- 慣れた、秩序ある環境を維持すること
- 調和のとれた、うちとけた仕事環境
- 誠実さが仕事の保証につながるような環境
- 他人との活発な交流を提供するような状況
- 彼女の考えや気持ちを言葉にする機会
- 相互対話が奨励されるような環境
- 「いいね」とか「すばらしい」などの、感情のこもった褒め言葉
- 言葉による迅速なフィードバック
- 彼女の気持ちを理解してあげること