

# 令和2年度 事業報告

自 令和2年4月1日 ～ 至 令和3年3月31日

## 1. 一般概要

令和2年度は、世界規模の新型コロナウイルス感染症拡大による世界経済の低迷、また国内においても東京オリンピック・パラリンピックの延期を余儀なくされ、更には感染防止という大義のもと、非常事態宣言の発出や人々の移動・交流が制限された事で、計画されていたイベントや地域の祭り等が次々に中止となり、全国的に商業及び観光業に大きな影響を及ぼす事となりました。

高島町の観光業界においても、交流人口の減少は平年比6～7割程度まで落ち込み、壊滅的な打撃を受ける状況となりました。太陽館の温泉も、感染拡大を防止する為、残念ながら4月から約1ヶ月間休館する事となり、JR乗降客の激減を受け、温泉、売店収入に大きな影響を及ぼす事となりました。

そのような中、「こういう状況でも何か出来る事はないか」「少しでも多くの方々に喜んでいただけるイベントを工夫出来ないか」という事で、新しい生活様式の中での観光サービスのあり方を模索し、屋外のイベントを中心に事業を立案し展開して参りました。実際に開催してみると、ほとんどのイベントで予想以上のお客様にご来場いただき、感謝の言葉も多くいただく事が出来ました。

また、既存の観光スポットに限らず「たかはた風景街道フォトコン」や「たかはた風景街道スマホスタンプラリー」を通じて、高島ブランドの新規開拓や磨き上げにも力を入れてきました。

受託事業としては、令和2年度が指定管理受託施設「高島町太陽館」「道の駅たかはた」の指定更新時期にあたり、今回新たに5年間の指定管理者指定をいただく事になりました。また、令和3年3月に「温もりの湯」が閉館した事を受け、老朽化している太陽館施設の修繕計画等、今後益々高まる太陽館への期待に応えるように更なるサービス向上に取り組んでまいります。

一部予定を変更した事業もありましたが、会員各位はもとより多くの町民、各関係団体の方々よりご協力ご支援を賜り、いずれの事業も成功裡に終了できましたことに感謝を申し上げ、各種事業の詳細について次のおりご報告いたします。

## 2. 主催事業

### ① レンタサイクル事業

〇 まほろばの緑道安全祈願祭	令和2年4月4日(土)
〇 レンタサイクル利用台数	県内 314台(昨年 379台)
	県外 261台(昨年 673台)
	合計 575台(昨年 1,052台)

### ② 観光で健康! たかはたFun Fun Walk

コロナ禍の中、高島町内で散策を楽しんでいただきながら健康になっていただくことを目的にウォーキングイベントを実施しました。

〇 第1弾: 6月6日～7月26日	75名
〇 第2弾: 8月1日～10月31日	204名
〇 ウォークラリー: 9月19日～22日	84名

### ③ たかはた風景街道フォトコン

高島町内で撮影した風景やイベント、グルメ等の当町の魅力が伝わる作品を「Instagram」

で募集し、フォトコンテストを開催しました。また、応募された作品を活用し当町の観光PR

で広く活用しました。

- 〇 夏作品：令和2年 7月1日～ 9月30日 230件
- 〇 秋作品：令和2年10月1日～12月31日 121件
- 〇 冬作品：令和3年 1月1日～ 3月31日 161件
- 〇 春作品：令和3年 4月1日～ 6月30日 募集中

#### ④たかはた風景街道スマホスタンプラリー

コロナ禍の中、来県観光客の滞在を促しソーシャルディスタンス等の社会マナーを守りながら手軽に周遊してもらうため、高島町内の観光地を周遊する「たかはた風景街道スマホスタンプラリー」を実施しました。

- 〇 8月1日～10月31日 1,131名

⑤まほろば町民号 ※新型コロナウイルス感染症拡大により、事業を中止いたしました。

⑥伊達家のふるさと観光事業 ※新型コロナウイルス感染症拡大により、事業を中止いたしました。

⑦「まほろば河太郎」かっぱ事業 ※新型コロナウイルス感染症拡大により、事業を中止いたしました。

#### ⑧第20回まほろば冬咲きぼたんまつり

- 〇 令和3年2月11日～14日（4日間開催）
  - ・オープン式・冬の啓翁桜回廊・歴史公園ライトアップ
- ※同時開催 たかはた雪まつり

- 〇 会場 メイン会場 高島町太陽館
- 同時開催会場 ・(株)高島ワイナリー・よねおりかんこうセンター
- ・道の駅たかはた

#### ⑨着地型観光バスツアー誘客事業

「新春 啓翁桜とつるし雛 米沢牛雪見御膳ツアー」と題し、GOTOトラベル等の制度を活用しながら、仙台圏より大型バス4台の送客を予定していましたが、新型コロナウイルス感染症の拡大により、事業を中止いたしました。

### 3. 観光に関する啓蒙活動

#### ①観光協会だよりの発行

- 〇 年二回発行しました。(町内全戸配布：令和2年7月1日号・令和3年4月1日号)
- 〇 7月1日号：「当協会の役員改選」について掲載しました。
- 〇 4月1日号：「げんきな高島イベント実行委員会」や「まほろば冬咲きぼたんまつり」等について掲載しました。

#### ②感謝のつどいの開催

座席の間隔を広くとることやステージショーを歌のない音楽とする等、新型コロナウイルス感染症の対策を行いながら開催いたしました。また、コロナ禍において上半期行った新しい事業について報告をしました。

- 〇 11月20日 65名
- 〇 会場 よねおりかんこうセンター

## 4. 共催及び協賛事業

### ①げんきな高島イベント実行委員会

ウィズコロナとアフターコロナを見据えた新たな観光を創出することを目的に、町・商工会・観光協会で一本化した組織の実行委員会を結成し事業を行いました。

〇 6月22～24日、27日	「まほろばの里たかはた」 駅からサイクリング	75名
〇 8月15日	疫病退散打ち上げ花火	
〇 9月26日	「まほろばの里たかはた」 駅からサイクリング	162名
〇 9月26～27日	「TAKAHATA ILLUMINATION～星と光で灯す古の夜～」	6,000名
〇 10月25日	観音岩トレッキング	52名

### ②やまがた花回廊キャンペーン ※新型コロナウイルス感染症の拡大や東北DCの関係により、事業内容が変更となりました。

### ③駅からハイキング・駅長オススメの小さな旅

町内の名所・観光地を巡る、駅からハイキング、駅長オススメの小さな旅を開催しました。町内各地の案内を通して、高島への誘客活動を行いました。

#### 駅からハイキング

〇 7月11日～7月26日	夏のまほろば 山形交通高島線の線路跡ウォーク	25名
---------------	------------------------	-----

駅長オススメの小さな旅 ※新型コロナウイルス感染症拡大により、事業が中止となりました。

### ④元気が出る たかはた春まつり ※新型コロナウイルス感染症拡大により、事業が中止となりました。

### ⑤全国ペット供養祭

新型コロナウイルス感染症の拡大により、一般参加者の参列を中止し関係者のみで追悼供養を執り行いました。

〇 7月25日	(会場…犬の宮・猫の宮ペット供養塔広場前)	
〇 申し込み件数	犬	27体
	猫	42体
	合計	69体

### ⑥第54回 たかはた夏まつり（青竹ちょうちんまつり）

※新型コロナウイルス感染症拡大により、事業が中止となりました。

### ⑦ツール・ド・みちのくおとぎ街道「グル麺ライド」

※新型コロナウイルス感染症拡大により、事業が中止となりました。

### ⑧たかはた ふるさとまつり

※新型コロナウイルス感染症拡大により、事業が中止となりました。

### ⑨第37回 たかはた冬まつり

〇 1月10日	大日如来わらじみこしとおさいと焼	
〇 1月28日～2月14日	山形駅PRイベント「山形駅コンコースでのぼたん展示」	
〇 2月11日～2月14日	まほろば冬咲きぼたんまつり	

### ⑩体験観光・教育旅行

※新型コロナウイルス感染症拡大により、事業が中止となりました。

### ⑪フィルムコミッション事業

山形おきたまフィルムコミッション事務局として、町商工観光課と連携し、映画「64 ロクヨン」のロケ地として採用された旧高島駅のロケ地巡り情報発信や、更なる映画誘致に向けて準備しましたが、新型コロナウイルス感染症の拡大により、活動できませんでした。

#### ⑫まほろばの里案内人事業

(財)山形県生涯学習文化財団の支援を受け、「まほろばの里案内人」による高島町内の観光地ガイドを行いました。

〇 例会・研修会等	17回		
〇 ガイド実績	71件	888名	(昨年度 109件 1,515名)

⑬魅力ある遊歩道の整備事業 ※新型コロナウイルス感染症の拡大により、事業を中止いたしました。

⑭インバウンド事業の推進 ※新型コロナウイルス感染症の拡大により、事業を中止いたしました。

## 5. 委員会活動報告

常設委員会

### ①観光振興委員会

- 〇 まほろば冬咲きぼたんまつりでの歴史公園ライトアップ事業について企画しました。
- 〇 町内への観光誘客を図るべく、「たかはた風景街道事業」の画策など永続的な誘客につながる仕組み作りを行いました。

### ②施設管理委員会

- 〇 指定管理施設の事業、イベント等について検討しました。
- 〇 指定管理施設の整備について町への要望書の提出を行い、一部改善の成果を得ることができました。

### ③総務委員会

- 〇 会員拡大、感謝のつどい、理事研修、観光協会だよりについて検討しました。
- 〇 補正予算、次年度事業計画について検討しました。

## 6. 犬猫安らぎの郷実現事業

全国でも珍しい「犬の宮」「猫の宮」という貴重な施設を活用し、高島町の観光発展、地域活性化を実現させるための犬猫安らぎの郷実現事業は、取得・整備した土地を効果的に活用すべく具体的な建設計画が進んでおります。

## 7. 受託事業

### ①町公式キャラクターPR活動事業

高島町の観光振興及び観光誘客等に資することを目的として活動している町公式マスコットキャラクター「たかつき・はたつき」について、イベント参加に関する事業、アクター確保等に関する業務を行いました。

〇 主な活動実績	8月15日(土) 高島観光PRキャラバン (道の駅米沢・道の駅たかはた・高島町太陽館) YTSテレビCM撮影
〇 グッズ売上額	126,826円

## 8. 指定管理並びに管理受託施設事業報告

## (1) 高畠町太陽館

### ①温泉部門

常に、清掃・清潔と施設設備の補修箇所への速やかな対応を目指し、もてなしの心でお客様をお迎えしました。

今年度は新型コロナウイルス感染症の影響により、春夏の太陽館まつり及び夏の夜まつり等のイベント開催を残念ながら中止し感染症蔓延防止に努めました。

施設管理においては、年数を経た設備の不具合に迅速に対応し、円滑な営業となるよう努力いたしました。

- ・毎週火曜レディースデー、水曜日メンズデー等、入館者優待ポイントカード制度を実施しました。
- ・風呂の日（毎月26日大広間休憩無料・優待ポイントアップ）を実施しました。
- ・年間イベント

○ お正月“縁起物5円玉プレゼント”	1月 1日～	先着1,126名（いふろ）
○ お正月“ポイントアップ”の実施	1月 1日～	3日
○ まほろば冬咲きぼたんまつり “優待ポイントアップ”の実施	2月 11日～	14日
○ 年間入浴者数	73,761名	（昨年度 103,785名）
○ 年間売上額	18,392,650円	（昨年度 25,671,710円）

### ②売店部門

駅売店として、一般旅行者が高畠町のお土産を手軽に購入できる店づくりのため、町内物産を中心に地元産農産物の販売も併せて販売拡大に努めました。

- ・期間限定の町内物産詰め合わせギフトの販売を実施しました。

○ 美味玉手箱サマーギフト	6月 1日～8月 23日	販売実績 239個
○ 美味玉手箱ウインターギフト	12月 1日～1月 24日	販売実績 422個

### ③食堂部門

平成25年より業務委託している㈱りんご苑様の適切な営業と企業努力により、駅並びにJRホテル利用者のニーズに応えられるものとなっております。

また、新メニューへの変更や、高畠町商工観光課と当協会との連携により常に向上に努めました。

## (2) 道の駅たかはた

### （高畠町総合観光案内施設・高畠ふるさと自然のみちウォーキングセンター）

令和2年度初めからの新型コロナウイルスの感染拡大により、休業、営業時間の短縮、イベントや展示会などの中止、縮小を余儀なくされました。また、検温器、殺菌液、大型空気清浄機等を設置し、排煙窓の開放による換気の徹底や適時殺菌液での拭き取り等を実施し、来場者の感染防止に努めました。

6月からは、館内展示を再開し、農産物の生産最盛期の6月～10月は農産物生産者との対話対面販売を実施しました。農産物の販売においては、コロナ前の令和元年度対比で116%、7,855千円の増額となりました。

また、高畠町総合観光案内施設として、窓口での対面観光案内による情報発信と町内各所への顧客の流入促進に努めるとともに、隣接する考古資料館、歴史公園、安久津八幡神社と一体となった誘客を実施すべく連携強化に努めてまいりました。

道の駅関連の連絡会や協議会、駅長会については、置賜おしよしな駅長会では「新潟・置賜

スタンプラリー」、置賜道の駅「ふゆのいちおしグルメスタンプラリー」をコロナ禍の中でも出来る集客施策として実施しました。

#### ①観光案内所

案内所正面入口の道路・観光情報室（24時間対応）を活用し、閉館後の来場者への情報発信に努めると共に、置賜近隣を中心に多くのパンフレットを配置し、町内外の情報発信に努めました。

また、液晶大型モニターの活用として、自作スライドによる町内観光名所、各種イベント情報等を常時放映し情報発信に努めました。

#### ②レストラン・物産売店

食堂と物産販売部門は㈱エイコウ様と連携強化に努めサービスの向上を図りました。

レストランでは、新規メニューへの取組として四季限定メニューの販売、品切れ防止対策として密な来客状況掌握による食材の確保に努めました。

売店は、限られたスペースの中、商品の配置や遊休販売台の活用などを実施し販売促進に努めました。

#### ③農産物直売会“まほろば大地の会”とタイアップ事業

例年の実施事業は全て中止を余儀なくされましたが、コロナ禍でもできる事業として、売店前に特設テント2基を設営し対面対話販売を実施しました。

〇6月～10月まで 全8日間実施。

#### ④各種団体からの協力をいただきながら月毎の展示会を実施しました。

4月 真木正典(高島)民芸品展	9月 小川 宏(竹の森)写真展
5月 緊急事態宣言発令により中止	9月 まつかわ幼稚園作品展
6月 春高和紙ちぎり絵作品展	10月 北虹会絵画展
6月 館内七夕飾り	10月 不思議な花倶楽部作品展
7月 ゆず丸工房作品展	11月 高島消防署防火絵画展
7月 F・2.8写真クラブ作品展	11月 高島陶芸同好会作品展
8月 荒木幸雄鉛筆画作品展	12月 高島中学校作品展
8月 引地兼二作品展	12月 米沢市伊藤重利木彫作品展
8月 高島こども園作品展	1月～3月 ふれあい工房「つるし飾り」展

◎観光案内所 年間入館者数 74,681名（昨年度105,164名）

総入館者（売店、レストラン、案内所）数 140,400名（昨年度185,959名）

### (3) ゆうきの里さんさん

（和田民俗資料館、高島町交流促進施設及び高島町農産物加工体験交流施設）

多機能で特色ある施設をコロナ禍においても有効活用して行くため、蔓延防止の対策をほどこしながら利用拡大に努め、施設周知のためのイベントを地域の協力を得ながら実施しました。

#### ①利用者実績

〇 コテージ	739名	（昨年度 1,569名）
〇 和田民俗資料館	171名	（昨年度 1,104名）
〇 農産物加工体験室	406名	（昨年度 1,042名）

#### ②利用金額実績

0 コテージ	2, 271, 160円	(昨年度 4,659,060円)
0 和田民俗資料館	10, 650円	(昨年度 94,700円)
0 農産物加工体験室	72, 120円	(昨年度 136,660円)

### ③イベント

0 ゆうきの里さんさん農産物直売市 10月24日

## 9. 正副理事長会・理事会・委員会

1)	5月26日	第1回理事会	よねおりかんこうセンター
2)	6月11日	第1回正副理事長会	太陽館会議室
3)	7月2日	第2回理事会	割烹旅館 さが江屋
4)	7月2日	第1回施設管理委員会	割烹旅館 さが江屋
5)	7月2日	第1回総務委員会	割烹旅館 さが江屋
6)	7月2日	第1回観光振興委員会	割烹旅館 さが江屋
7)	7月10日	第2回観光振興委員会	太陽館会議室
8)	7月22日	第2回総務委員会	糠野目生涯学習館
9)	7月28日	第3回観光振興委員会	高砂屋珈琲店
10)	9月8日	第3回総務委員会	糠野目生涯学習館
11)	9月11日	第2回施設管理委員会	太陽館会議室
12)	9月14日	第2回正副理事長会	太陽館会議室
13)	11月10日	第4回総務委員会	四季の里 幸新館
14)	11月16日	第3回正副理事長会	太陽館会議室
15)	11月25日	第3回施設管理委員会	太陽館会議室
16)	12月4日	第3回理事会	四季の里 幸新館
17)	12月4日	寒河江町長との懇談会	四季の里 幸新館
18)	12月4日	第5回総務委員会	四季の里 幸新館
19)	2月25日	第4回正副理事長会	太陽館会議室
20)	3月12日	第6回総務委員会	太陽館会議室
21)	3月12日	第4回観光振興委員会	太陽館会議室
22)	3月18日	第4回施設管理委員会	太陽館会議室
23)	3月30日	第4回理事会	中央公民館
24)	5月11日	第5回正副理事長会	太陽館会議室
25)	5月14日	会計監査	太陽館会議室
26)	5月17日	第5回理事会	屋代地区公民館