

# 令和3年度 事業報告

自 令和3年4月1日 ～ 至 令和4年3月31日

## 1. 一般概要

令和3年度は、世界規模の新型コロナウイルス感染症が未だ収束せず、日本国内においても経済が低迷し大きな打撃を受けました。高島町も2月に入り約2週間のまん延防止等重点措置の対象地域となり「まほろば冬咲きぼたんまつり」は21回目にして初の中止、太陽館温泉も感染拡大防止の為、サウナ利用を休止としました。併せて原油価格の高騰による燃料費の大幅増やJR利用者の減少により当協会にも大きな影響を受ける事となりました。

このような中、協会事業としてはコロナ禍の新しい観光の在り方として「たかはた風景街道スマホスタンプラリー」の開催、そして昨年開催したフォトコンテストの応募作品をまとめた「たかはた風景街道フォトマップ」を作成し、四季折々の高島の魅力を発信してまいりました。

また、共催事業として旧高島駅を中心に初開催となる「たかはた桜まつり」や歴史公園を光で彩る「たかはたイルミネーション」等“げんきな高島イベント実行委員会”を中心に開催し、イベントを待ち望んでいた町内外のお客様にご来場いただき好評を得ることができました。

指定管理受託施設「高島町太陽館」「道の駅たかはた」については、コロナ禍による温泉やJR利用者の減少を補う為、太陽館前において毎月「太陽館市」を開催するなどし、町内外の誘客に努めてまいりました。また、老朽化による維持補修につきましても、町の協力をいただきながら必要な修繕を行いサービス向上に努めております。

このように、状況的には厳しいながらも職員や関係者が知恵を出し合い、各種事業を積極的に取り組んだ結果、全体的には昨年度の赤字から黒字経営に転換する事ができました。

これから少しずつ人の動きも活発になり高島町を訪れる方々も増えてくると思われませんが、高島町の観光を大いに楽しんでいただけるよう、積極的に事業を計画、展開してまいります。

会員各位はもとより多くの町民、各関係団体の方々のご理解ご協力により、いずれの事業も成功裡に終了できましたことに感謝を申し上げ、各種事業の詳細について次のとおりご報告いたします。

## 2. 主催事業

### ①レンタサイクル事業

〇 まほろばの緑道安全祈願祭	令和3年4月3日(土)		
〇 レンタサイクル利用台数	県内	417台	(昨年 314台)
	県外	330台	(昨年 261台)
	合計	747台	(昨年 575台)

### ②観光で健康！ たかはたFun Fun Walk

コロナ禍の中、高島町内で散策を楽しんでいただきながら健康になっていただくことを目的にウォーキングイベントを実施しました。

〇 第3弾：4月1日～6月30日	163名
〇 第4弾：8月1日～10月31日	180名

第4弾ではサイクリング要素を組み込んで開催し、幅広い方々に高島町でのヘルスツーリズムを楽しんでいただきました。

### ③たかはた風景街道フォトコン

令和2年度に引き続き、高島町内で撮影した風景やイベント、グルメ等の当町の魅力が伝わる作品を「Instagram」で募集し、フォトコンテストを開催しました。また、応募された作品を活用し町内の写真映えするスポットのマップを作成するなど、当町の観光PRで広く活用しました。

- 夏作品：令和2年 7月1日～ 9月30日 230件
- 秋作品：令和2年10月1日～12月31日 121件
- 冬作品：令和3年 1月1日～ 3月31日 161件
- 春作品：令和3年 4月1日～ 6月30日 190件
- 「たかはた風景街道フォトマップ」作成

#### ④たかはた風景街道スマホスタンプラリー

コロナ禍の中、来県観光客の滞在を促しソーシャルディスタンス等の社会マナーを守りながら手軽に周遊してもらうため、高島町内の観光地を周遊する「たかはた風景街道スマホスタンプラリー」を実施しました。

- 7月1日～11月15日 総閲覧者数 2,318名  
総参加者数 1,528名

- ⑤まほろば町民号 ※新型コロナウイルス感染症拡大により、事業を中止いたしました。
- ⑥伊達家のふるさと観光事業 ※新型コロナウイルス感染症拡大により、事業を中止いたしました。
- ⑦「まほろば河太郎」かっぱ事業 ※新型コロナウイルス感染症拡大により、事業を中止いたしました。
- ⑧第21回まほろば冬咲きぼたんまつり  
※新型コロナウイルス感染症拡大により、事業を中止いたしました。
- ⑨着地型観光バスツアー誘客事業 ※新型コロナウイルス感染症拡大により、事業を中止いたしました。

### 3. 観光に関する啓蒙活動

#### ①観光協会だよりの発行

- 年二回発行しました。(町内全戸配布：令和3年11月1日号・令和4年4月1日号)
- 11月1日号：シリーズ「たかはた探検隊」と題して町内の魅力発信に努めました。初回の本号では太陽館について掲載しました。
- 4月1日号：令和3年度の観光協会事業について掲載しました。

- ②感謝のつどいの開催 ※新型コロナウイルス感染症拡大により、事業を中止いたしました。

### 4. 共催及び協賛事業

#### ①げんきな高島イベント実行委員会

ウィズコロナとアフターコロナを見据えた新たな観光を創出することを目的に、町・商工会・観光協会で一本化した組織の実行委員会を結成し事業を行いました。

- 4月16日～18日 たかはた桜まつり 14,000名
- 4月24日～25日 「TAKAHATA ILLUMINATION～星と光で灯す古の夜～」 11,000名
- 6月19日 「まほろばの里たかはた」 駅からサイクリング 107名
- 10月2日～3日 「TAKAHATA ILLUMINATION～星と光で灯す古の夜～」 15,000名

- ②やまがた花回廊キャンペーン ※新型コロナウイルス感染症の拡大により、事業が中止となりました。

③駅からハイキング・駅長オススメの小さな旅

町内の名所・観光地を巡る、駅長オススメの小さな旅を開催しました。町内各地の案内を通して、高畠への誘客活動を行いました。

駅長オススメの小さな旅

○ 5月15日 新緑の観音岩ハイキング 18名

④元気が出る たかはた春まつり ※新型コロナウイルス感染症拡大により、事業が中止となりました。

⑤全国ペット供養祭

新型コロナウイルス感染症の拡大により、一般参加者の参列を中止し関係者のみで追悼供養を執り行いました。

○ 7月24日 (会場…犬の宮・猫の宮ペット供養塔広場前)

○ 申し込み件数 犬 60体

猫 65体

合計 125体

⑥第55回 たかはた夏まつり (青竹ちょうちんまつり)

新型コロナウイルス感染症対策を行いながら、従来とは違った「自分で巡って楽しむ・自分のペースで楽しむ」形態を取り入れて開催しました。

○ 8月15日 (会場…昭和縁結び通り、まほろば通り、庁舎通り)

⑦ツール・ド・みちのくおとぎ街道「グル麺ライド」

※新型コロナウイルス感染症拡大により、事業が中止となりました。

⑧たかはた ふるさとまつり

※新型コロナウイルス感染症拡大により、事業が中止となりました。

⑨第38回 たかはた冬まつり

○ 1月9日 大日如来わらじみこしとおさいと焼

○ 1月27日～2月14日 山形駅PRイベント「山形駅コンコースでのぼたん展示」

⑩体験観光・教育旅行

※新型コロナウイルス感染症拡大により、事業が中止となりました。

⑪フィルムコミッション事業

山形おきたまフィルムコミッション事務局として、町商工観光課と連携し、映画「64 ロクヨン」のロケ地として採用された旧高畠駅のロケ地巡り情報発信や、更なる映画誘致に向けて準備をしてまいりました。

⑫まほろばの里案内人事業

(財)山形県生涯学習文化財団の支援を受け、「まほろばの里案内人」による高畠町内の観光地ガイドを行いました。

○ 例会・研修会等 15回

○ ガイド実績 79件 809名 (昨年度 71件 888名)

⑬魅力ある遊歩道の整備事業 ※新型コロナウイルス感染症の拡大により、事業を中止いたしました。

⑭インバウンド事業の推進 ※新型コロナウイルス感染症の拡大により、事業を中止いたしました。



- ・風呂の日（毎月26日大広間休憩無料・優待ポイントアップ）を実施しました。
- ・年間イベント

〇 お正月“縁起物5円玉プレゼント”	1月 1日～	先着1,126名（いいふろ）
〇 お正月“ポイントアップ”の実施	1月 1日～	3日
〇 まほろば冬咲きぼたんまつり “優待ポイントアップ”の実施	2月 11日～	14日
〇 年間入浴者数	97,221名	（昨年度 73,761名）
〇 年間売上額	24,174,666円	（昨年度 18,679,350円）

## ②売店部門

駅売店として、一般旅行者が高島町のお土産を手軽に購入できる店づくりのため、町内物産を中心に地元産農産物の販売も併せて販売拡大に努めました。

- ・期間限定の町内物産詰め合わせギフトの販売を実施しました。

〇 美味玉手箱サマーギフト	6月 24日～	8月 22日	販売実績 403個
〇 美味玉手箱ウインターギフト	12月 1日～	1月 10日	販売実績 352個

## ③食堂部門

平成25年より業務委託している㈱りんご苑様の適切な営業と企業努力により、駅並びにJRホテル利用者のニーズに応えられるものとなっております。

また、新メニューへの変更や、高島町商工観光課と当協会との連携により常に向上に努めました。

## (2) 道の駅たかはた

### （高島町総合観光案内施設・高島ふるさと自然のみちウォーキングセンター）

新型コロナウイルスの感染症のため、休業、営業時間の短縮、イベントや展示会などの中止、縮小を余儀なくされました。

感染対策として検温器、殺菌液、大型空気清浄機等を設置し、排煙窓の開放による換気の徹底や適時殺菌液での拭き取り等を実施し、来場者の感染防止目的達成に向けて努力いたしました。

町民との連携と誘客のために実施している館内展示は、1年間を通して18団体・個人と独自展示4回計21展を実施し来場者より称賛を受けています。

売店販売は基幹産業である農産物の情報発信のため、生産最盛期の6月～10月は農産物生産者による対話対面販売を実施し、コロナ前の令和元年度対比で114%、6,584千円の増額となりました。

また、高島町総合観光案内施設として、窓口での対面観光案内による情報発信と町内各所への顧客の流入促進に努めるとともに、隣接する考古資料館、歴史公園、安久津八幡神社と一体となった誘客を実施すべく連携強化に努めてまいりました。

道の駅関連の連絡会や協議会、駅長会については昨年につき、置賜おしよしな駅長会では「新潟・置賜スタンプラリー」、置賜道の駅「ふゆのいちおしグルメスタンプラリー」をコロナ禍の中でも出来る集客施策として実施しました。

設備改善は、Wi-Fiエリア拡大機器の設置、売店エアコン1台更新、売店全照明LED化等を実施し、お客様の満足度向上を図りました。

### ①観光案内所

案内所正面入口の道路・観光情報室（24時間対応）を活用し、閉館後の来場者への情報発信に努めると共に、置賜近隣を中心に多くのパンフレットを配置し、町内外の情報発信に努めました。

また、液晶大型モニターの活用として、自作スライドによる町内観光名所、各種イベント情報等を常時放映し情報発信に努めました。

## ② レストラン・物産売店

食堂と物産販売部門は㈱エイコウ様と連携強化に努めサービスの向上を図りました。

レストランでは、昨年に引き続き新規メニュー、限定メニューの販売を実施、品切れ防止遅延対策として密な来客状況掌握による食材の確保に努めました。

売店は、限られたスペースの中、商品の配置や遊休販売台の活用などを実施し販売促進に努めました。

## ③ 農産物直売会“まほろば大地の会”とタイアップ事業

例年の実施事業は全て中止を余儀なくされましたが、コロナ禍でもできる事業として、売店前に特設テント2基を設営し対面对話販売を実施しました。

〇6月～10月まで 全7日間実施。

## ④ 各種団体からの協力をいただきながら月毎の展示会を実施しました。

4月	真木正典(高島)民芸品展	9月	小川宏と弘二人展
4月	郷土資料館パネル展	9月	斎藤茂利益栽展
5月	たかはたこども園作品展	10月	北虹会絵画展
6月	高島陶芸同好会作品展	10月	高島ふしぎな花倶楽部作品展
6月	カップファミリー作品展	11月	高島消防署絵画展
7月	ゆず丸工房作品展	11月	川西町 まろい洋子作品展
7月	春高高島教室作品展	11月	高島ワイナリーまほろば百景展
8月	荒木幸雄鉛筆画作品展	1月～3月	
8月	引地兼二作品展		上和田ふれあい工房
8月	高島こども園作品展		つるし飾り作品展

◎観光案内所 年間入館者数	71,486名 (昨年度 74,681名)
総入館者(売店、レストラン、案内所)数	135,365名 (昨年度140,400名)

## (3) ゆうきの里さんさん

(和田民俗資料館、高島町交流促進施設及び高島町農産物加工体験交流施設)

多機能で特色ある施設をコロナ禍においても有効活用して行くため、蔓延防止等の対策をほどこしながら利用拡大に努め、施設周知のためのイベントを地域の協力を得ながら実施しました。

### ①利用者実績

〇 コテージ	805名	(昨年度 739名)
〇 和田民俗資料館	289名	(昨年度 171名)
〇 農産物加工体験室	344名	(昨年度 406名)

### ②利用金額実績

〇 コテージ	2,496,960円	(昨年度 2,271,160円)
〇 和田民俗資料館	13,250円	(昨年度 10,650円)
〇 農産物加工体験室	79,400円	(昨年度 72,120円)

### ③イベント

〇 ゆうきの里さんさん農産物直売市	10月23日
-------------------	--------

## 9. 正副理事長会・理事会・委員会

1)	7月19日	第1回正副理事長会	太陽館会議室
2)	7月28日	第1回理事会	屋代地区公民館
3)	7月28日	第1回施設管理委員会	屋代地区公民館
4)	7月28日	第1回総務委員会	屋代地区公民館
5)	7月28日	第1回観光振興委員会	屋代地区公民館
6)	9月8日	第2回施設管理委員会	太陽館会議室
7)	10月26日	第2回総務委員会	太陽館会議室
8)	11月22日	第3回総務委員会	太陽館会議室
9)	11月25日	第2回正副理事長会	太陽館会議室
10)	11月25日	第2回観光振興委員会	太陽館会議室
11)	12月9日	第2回理事会	四季の里 幸新館
12)	12月9日	寒河江町長との懇談会	四季の里 幸新館
13)	2月24日	第3回正副理事長会	太陽館会議室
14)	3月16日	第3回観光振興委員会	太陽館会議室
15)	3月17日	第3回施設管理委員会	太陽館会議室
16)	3月18日	第4回総務委員会	太陽館会議室
17)	3月23日	第3回理事会	太陽館会議室
18)	5月12日	第4回正副理事長会	太陽館会議室
19)	5月16日	会計監査	太陽館会議室
20)	5月17日	第4回理事会	屋代地区公民館