

平成 29 年度 社会福祉法人ほのぼの会
障害福祉サービス事業報告

I、多機能型事業（生活介護事業及び就労継続支援 B 型事業）

1、生活介護事業

食事や排泄等の介護や日常生活上の支援の他、委託作業（リサイクル割り箸薪作り、布オムツ洗濯と配達、海産物の注文配達販売等）や桜舎商店での販売活動、創作活動や養鶏作業など生産活動の機会を提供した。

<具体的な内容>

(1) 個別支援計画の作成（年 2 回以上）

グループ毎に各利用者の個別支援計画作成のための検討会議を行い、一人一人の具体的なニーズにあわせた支援計画を作成した。また半期ごと、本人と保護者からの評価を得て、再検討と見直しを行い支援に生かした。

(2) 基本事業

① 身体介護（食事、排せつ、衣類着脱、移動等）

・常に安全に配慮し、利用者の権利擁護の立場も意識して介護にあたった。

② 生産活動支援

養鶏	平飼いによる養鶏作業。餌の材料となる麩やおからの回収、餌作り、餌やり、卵取り、パック詰め、配達。
----	--

③ 創作活動支援

絵画、手織り等	<p>個々の表現力を大切に手織り作業等作品を以下の展示会に出展。</p> <p>◆アンデパンダン（独立した人たち）展 （平成 29 年 6 月 12 日～7 月 30 日） 場所：Gallery&Café あるあーる さくらんぼ共生園</p> <p>◆木々の生命 もうひとつの美術館 （平成 29 年 7 月 15 日～11 月 26 日） 場所：栃木県那郡那珂川町小口</p> <p>◆長井まちめぐり美術館 （平成 29 年 10 月 28 日～11 月 5 日） 場所：山形県長井市十日町</p> <p>◆やまがた障がい児者アート公募展 ART DIG るべ！！ （平成 29 年 11 月 15 日～12 月 29 日） 場所：ぎやらりーら・ら・ら</p> <p>◆はじまりこよみの物産展～アートなカレンダーお取り寄せ （平成 29 年 12 月 1 日～平成 30 年 1 月 14 日） 場所：福島県猪苗代 はじまりの美術館</p> <p>◆障がい者アート展示 （平成 30 年 1 月 15 日～18 日） 場所：山形市役所エントランスホール</p>
---------	---

④ 接客、販売、配達、宣伝活動等支援

作業名	作業内容
桜舎商店 (雑貨屋)	手織りや手織り加工品、委託商品の販売。 月曜～金曜 (10:00～16:00 開店)
桜舎かふえ	安心安全な食材を使ってランチやスイーツ等を提供する「桜舎かふえ」での接客 火曜～金曜 (11:00～16:00 開店)
割り箸まき作り ペットボトル回収	リサイクル牛乳パックと割り箸の回収作業及び詰め作業。ペットボトルリサイクル回収。
布オムツ洗濯と配達	はらっぱ保育園(吉原、飯塚)で使用している布オムツを回収して洗濯したもののたたみ方と配達。
海産物等注文、配達	三陸水産の無添加海産物やグローバルの無添加加工食肉商品、桜舎商品の注文取りまとめと仕分け作業及び配達(東原協会、県社協)。月一回。
お中元とお歳暮商品の販売	桜舎商品のギフトボックス及びグローバル商品のギフトボックスの注文取りまとめと販売。

⑤ 相談・情報提供(医療、福祉、生活の相談及び情報提供等)

- ・随時相談に応じ、対応した。

⑥ 社会適応訓練(会話、外出、生活マナー等)

- ・各グループで以下のような外出活動及び外食等の機会を提供した。

月 日	内 容	場 所
4/12	グループ活動(トトロ)	アボカーレ・食事
4/18	グループ活動(トトロ)	花見・霞城公園 ジャバ公園
4/19	グループ活動(トトロ)	花見・わたしの会社
4/20	グループ活動(あとリエ)	花見・悠創の丘
6/19	グループ活動(トトロ)	山形観光物産会館ぐっど山形・食事
7/24	グループ活動(トトロ)	河北町総合交流センターサハトベに花・食事
8/3	グループ活動(トトロ)	Gallery&Café あるあーる・食事
8/3	グループ活動(あとリエ)	Gallery&Café あるあーる・食事
8/29	グループ活動(トトロ)	Gallery&Café あるあーる・食事
10/27	グループ活動(トトロ)	蔵王温泉足湯
10/31	グループ活動(あとリエ)	長井まちめぐり美術館
11/2	グループ活動(あとリエ)	長井まちめぐり美術館
12/14	グループ活動(トトロ)	タリーズコーヒー
1/30	グループ活動(トトロ)	グランロック・食事
2/15	グループ活動(トトロ)	天童市美術館、いきなりステーキ店・食事
2/15	グループ活動(あとリエ)	天童市美術館、サイゼリア・食事
2/15	グループ活動(あとリエ)	山形まなび館、びっくりドンキー・食事
3/15	グループ活動(トトロ)	グランロック、南イオン・食事

⑦プール、スポーツ、レクリエーション

・プール

個別のニーズに合わせて、プール利用支援を行った。

月 日	内 容	場 所
5/19	グループ活動（あとリエ）	プール・ジャバ（2名）
5/30	グループ活動（あとリエ）	プール・ジャバ（1名）
6/27	グループ活動（あとリエ）	プール・ジャバ（4名）
7/11	グループ活動（あとリエ）	プール・ジャバ（4名）
7/18	グループ活動（トトロ）	プール・ジャバ（1名）
7/18	グループ活動（あとリエ）	プール・ジャバ（1名）
8/28	グループ活動（あとリエ）	プール・ジャバ（1名）
8/29	グループ活動（あとリエ）	プール・ジャバ（3名）
9/1	グループ活動（あとリエ）	プール・ジャバ（1名）

・スポーツ

おおよそ月 2 回福祉センター体育館にて、他施設と交流しながら身体を動かす機会を提供した。

・レクリエーション

以下の行事等を保護者の協力も得て行った他、地域のボランティアによるコンサート等を楽しむ機会を提供した。

月 日	内 容	備 考
4/21	入所式	わたしの会社
4/26	お楽しみ会（紙芝居）	ボランティア 3 名
5/2	のぞみの家 30 周年記念写真撮影参加（交流）	利用者 15 名
5/12	春の資源回収	利用者 35 名 保護者 20 名
6/27	お楽しみ会（紙芝居）	ボランティア 3 名
7/8	わたしの会社祭り 笑和の会 こーるふろーら	利用者 34 名 保護者 30 名 ボランティア 8 名 ボランティア 5 名 ボランティア 15 名
8/10	夏季慰労会（ボーナス支給）	わたしの会社
9/27	お楽しみ会（紙芝居）	ボランティア 3 名
10/3	リナワールド招待事業	利用者 26 名 保護者 17 名
10/4	知的障がい者レクリエーション大会	利用者 15 名 保護者 5 名
11/10	ふれあい交流会（授賞式）	利用者 3 名
11/14	秋の資源回収	利用者 34 名 保護者 18 名
11/14	芋煮会	利用者 34 名 保護者 17 名
12/8	懇親会（パレスグランデール） こーるふろーら フラ・メ・ケ・アロハ・チェリー	利用者 31 名 保護者 29 名 ボランティア 21 名 ボランティア 9 名

12/22	クリスマス会	ボランティア 5名
12/27	冬季慰労会（冬季ボーナス支給）	わたしの会社
1/19	新年会	わたしの会社
2/2	節分・豆まき	わたしの会社
2/14	バレンタインデー	わたしの会社
3/1	ひなまつり	わたしの会社
3/15	ホワイトデー	わたしの会社

⑦ 健康相談（健康チェック、健康相談）

・日々体調管理には十分配慮し、随時健康相談に応じた他、以下のように健康診断等を行った。

月 日	内 容	備 考
9/21～12/15	健康診断（利用者 22名）	至誠堂病院
12/20	嘱託医往診	わたしの会社 医務室
3/28	嘱託医往診	わたしの会社 医務室

・毎月1回体重測定を行い、健康管理簿にて各家庭に報告し、保護者と肥満予防対策など健康管理の面で連携を図った。

2、就労継続支援 B 型事業

就労に必要な知識及び能力の向上のために必要な訓練として、食品加工等の生産活動をはじめ、接客、販売等の機会を提供した。

<具体的な内容>

(1) 個別支援計画の作成（年2回以上）

個別支援計画作成のための検討会議を行い、一人一人の具体的なニーズにあわせた支援計画を作成した。また半期ごと、本人と保護者からの評価を得て、再検討と見直しを行い支援に生かした。

(2) 基本事業

① 生産活動支援

食品加工及び調理等	安心安全な食材を使ったパンやお菓子作り及びランチやスイーツの調理、配膳、洗い物等の機会の提供。
-----------	---

② 接客、販売、配達、宣伝活動等支援

桜舎 桜舎かふえ	安心安全な食材を使ったパンやお菓子、ランチやスイーツ等を提供する「桜舎」「桜舎かふえ」での接客等。
-------------	---

桜舎、桜舎かふえでの接客・販売をはじめ、以下の各種バザー等で販売をした。

	月 日	内 容	場 所
	月に1～2回	セラフィム販売	セラフィム
	7/8	わたしの会社祭り	わたしの会社
	7/29	鳥居が丘町内会夏祭り	鳥居が丘公園

	9/24	日本一たのしい馬まつり	県民ふれあい広場
	10/7	山形国際ドキュメンタリー映画祭	山辺町中央公園
	10/14、15	滝山祭り	滝山交流センター
	11/5	山形オーガニックフェスタ2017	山形ビッグウィング
	12/1～1/14	はじまりこよみの物産展 (作品展示販売)	はじまりの美術館
ふれ愛	通年	山形市総合福祉センター内 ふれ愛常設販売	山形市総合福祉センター

- ③ 創作活動支援（手織り、工作、絵画、園芸、音楽等）
- ④ 相談・情報提供（医療、福祉、生活の相談及び情報提供等）
- ・随時相談に応じ、対応した。
- ⑤ 社会適応訓練（会話、外出、生活マナー等）3月27日～5月12日
- ・山形市福祉センター内のふれ愛喫茶店にて、7名が（5日間）実習を行った。
 - ・以下のような外食、外出等の機会を提供した。

月 日	内 容	場 所
4/3	グループ活動（新利用者歓迎会）	桜舎かふえ
4/24	グループ活動（花見）	馬見ヶ崎河川通り
8/17	グループ活動（ピクニック）	蔵王マウンテンファーム山川牧場
3/19	グループ活動（カラオケ）	カラオケレストランGU

- ⑥ スポーツ、レクリエーション
- ・スポーツ
- おおよそ月2回福祉センター体育館にて、他施設と交流しながら身体を動かす機会を提供した。
- ⑦ 健康相談（健康チェック、健康相談）
- ・生活介護事業所と同じ

3、食事提供サービス

利用者の健康維持のためと楽しい食事時間にするために、衛生管理に十分気を付け食材や調理法にこだわったおいしい食事提供に努め、咀嚼の困難な人に対して咀嚼の状態に合わせた刻み食を提供した。また、誕生日を祝った誕生日メニューや季節の行事メニューを提供した。

4、送迎サービス

常時希望者22名（短期利用者を含めると35名）に対し、送迎車両6台にて、利用者の安全に十分留意し、各ご家庭及びグループホームまでの送迎を行った。
短期入所利用者についても、わたしの会社と第1ほのぼの荘間の送迎を行った。

5、休日開所サービス

各イベントへの出店時や長期休暇前後に休日開所し、通常サービス及び余暇支援的サービスを提供した。

月 日	内 容	利用者数	場 所
7/8	わたしの会社祭	34名	わたしの会社
7/29	鳥居ヶ丘町内会夏祭り	3名	鳥居ヶ丘公園
8/16	夏季 臨時開所	26名	わたしの会社
9/24	日本一楽しい馬まつり	7名	県民ふれあい広場
10/7	山形国際ドキュメンタリー映画祭	4名	山形美術館前広場
10/14	滝山祭り	7名	滝山交流センター
12/28	年末 臨時開所	27名	わたしの会社
1/5	年始 臨時開所	20名	わたしの会社

6、その他

・見学・体験・校外学習・実習生の受け入れ

実習名	教育機関	期 間	人 数
見学	山形大学附属特別支援学校（保護者）	4/11	3名
見学	新庄養護学校（保護者）	5/12	1名
見学	山形県立ゆきわり養護学校（教員）	5/16	1名
オリエンテーション	山形厚生看護学校	5/23	14名
見学	山形県立ゆきわり養護学校（教員）	5/26	4名
学習	東北芸術工科大学	5/30	3名
ボランティア学習	山形中央高等学校（生徒・教員）	6/2	6名
看護教育実習	山形厚生看護学校	6/6～6/16	13名
校外学習	ゆきわり養護学校（生徒・教員）	7/4	9名
校外学習	ゆきわり養護学校（生徒・教員）	7/14	8名
見学	（児童発達支援事業）合同会社ヴォーチェ	7/21	2名
校外学習	ゆきわり養護学校（生徒・教員）	7/21	5名
体験実習	山形養護学校（教員）	7/31	2名
見学	ゆあーず（利用者・職員）	8/1	2名
見学	山形盲学校（職員）	8/2	1名
見学	村山特別支援学校（生徒・保）	8/3	2名
見学	村山特別支援学校（生徒・保）	8/4	2名
見学	ゆきわり養護学校（生徒・教員）	8/8	3名
見学	小野仁議員室インターン生	8/9	2名
見学	村山特別支援学校（生徒・保）	8/17	3名
見学	ゆあーず（利用者・職員）	8/23	2名
校外学習	ゆきわり養護学校（生徒・教員）	8/25	11名

見学	山形県社会福祉協議会	8/29	4名
体験実習	小野仁議員室インターン生	9/5	2名
見学	米沢市自立支援協議会就労支援部会	9/20	14名
見学	山形養護学校（生徒・保・教員）	10/27	3名
見学	山形養護学校（生徒・保・教員）	11/9	11名
見学	ゆきわり養護学校（保護者）	11/10	8名
見学	山形養護学校（生徒・保・教員）	11/15	3名
見学	山形市民生委員連合会	11/17	11名
見学	ぶどうの家（利用者・保・相談員）	11/22	3名
教員実習	山形大学	11/22～12/1	2名
見学	要約筆記麦の会	11/29	15名
学習	東北芸術工科大学	12/4	2名
見学	山形県母親大会連絡会	12/13	2名
見学	山形附属特別支援学校	1/26	7名
見学	ぶどうの家（利用者・相談員）	3/22	2名
見学	楯岡特別支援学校（生徒、保護者）	3/27	2名

・ボランティアの受け入れ、随時受け入れ対応した。

・各養護学校より現場実習生の受け入れ

教育機関	期 間	人 数
ゆきわり養護学校	9/28～29	1名

・その他見学者、校外学習者への対応 随時受け入れ、対応した。

・避難訓練と防火対策

各種災害に備え避難訓練を実施した他、消防設備及び火災通報装置の点検を定期的に行った。

実施日	訓練内容	備 考
4/11	火災通報装置点検（法定点検）	山形ニッタン
4/27	避難誘導灯バッテリー交換	山形ニッタン
8/9	消防立ち入り検査	わたしの会社
8/28	避難訓練（通報・避難誘導・消火訓練）	わたしの会社
9/21	火災通報装置法定点検（法定点検）	山形ニッタン
4/2	避難訓練（通報・避難誘導・消火訓練）	わたしの会社
4/2	火災通報装置法定点検（法定点検）	わたしの会社

・職員研修の充実

職員の質の向上を図るため、各種会議、研修会等に積極的に参加し、後日施設内報告会を行い職員間で研修内容を共有した。

月 日	内 容	場 所	参加者
4/6	施設内自主研修（基礎研修）	わたしの会社	全職員
4/10	山形県知的障害者福祉協会政策委員会	向陽園	遠藤
4/28	山形県知的障害者福祉協会総会、研修会	ヒルズサンピア	遠藤、會田
4/28	山形市福祉団体連絡会総会	市総合福祉センター	船山、加藤
5/16	山形県小規模授産施設共同作業所連絡協議会・総会	県総合福祉センター	船山
5/16	山形県小規模授産施設共同作業所連絡協議会・研修会	県総合福祉センター	佐藤め
5/22	山形市福祉施設等連絡会総会	市総合福祉センター	清野
5/26	山形県知的障害者福祉協会支援スタッフ部会研修	市総合福祉センター	村上
5/31	山形市福祉作業所連絡協議会役員会	市総合福祉センター	遠藤
6/2	山形県経営者協議会総会、研修会	ヒルズサンピア	遠藤
6/7	施設内自主研修（研修報告会）	わたしの会社	全職員
6/9	山形市福祉作業所連絡協議会総会	市総合福祉センター	遠藤
6/9	山形市福祉作業所連絡協議会担当者会議	市総合福祉センター	清野
6/12～13	障がい児・者福祉関係種別新任職員研修	県福祉研修センター	鈴木弘
6/27～28	山形県知的障害者福祉協会支援力向上研修	市総合福祉センター	花輪
7/10	山形県共同作業所連絡協議会役員会	県総合福祉センター	船山、遠藤
7/13	山形県経営者協議会セミナー	天童舞鶴荘	遠藤
7/14	山形県知的障害者福祉協会支援スタッフ部会	市総合福祉センター	村上
7/14	労務研修（パワハラについて）	県生涯学習センター	遠藤
7/21	山形市障がい者スポーツ大会実行委員会	市総合福祉センター	清野
7/25～26	社会福祉施設ケアリーダー研修	県福祉研修センター	神保
7/26	山形県社会福祉振興会退職共済制度運営委員会	県総合福祉センター	遠藤
8/4	障がい児・者施設職員研修	県福祉研修センター	村上
8/9	施設内自主研修（研修報告会）	わたしの会社	全職員
8/25	山形県知的障害者福祉協会支援スタッフ部会	市総合福祉センター	村上
8/31	市障がい者スポーツプログラム編成会議	市総合福祉センター	清野
9/2～3	山形県小規模授産施設共同作業所連絡協議会 職員研修会	ホテルモントビュー 米沢	船山、遠藤、村上 高橋、峯田
9/5	山形市福祉作業所連絡会研修担当会議	わたしの会社	清野
9/14～15	東北地区知的障害者福祉協会専門研修会	福島県郡山市華の湯	斎藤
9/14	県スポーツ大会役員会	落合スポーツセンター	遠藤
9/20	施設内自主研修（車両安全運転従事者研修）	わたしの会社	全職員
9/30	第53回山形市障がい者スポーツ大会実行委員	山形市あかねヶ丘陸上競技場	清野
10/17	山形県知的障害者福祉協会 権利擁護について	市総合福祉センター	遠藤、清水
10/24	山形県知的障害者福祉協会政策委員会	向陽園	遠藤

10/25	山形県社会福祉振興会退職共済制度運営委員会	県総合福祉センター	遠藤
10/25	施設内自主研修（研修報告会）	わたしの会社	全職員
10/30	山形県障がい者虐待防止・権利擁護研修	県総合研修センター	清野
11/1	山形県経営者協議会、研修会	天童ホテル	遠藤
11/13	家族と支援者が共に学ぶセミナー	市総合福祉センター	森谷
11/16	山形県小規模授産施設・共同作業所連絡協議会役員会	県総合福祉センター	船山、遠藤
11/21	悠創の丘サポート懇談会	悠創館 研修室	清野
11/22	県共作連県障がい福祉課長と懇談会及び運営研究会議	県総合研修センター	船山、遠藤
11/22	山形市社会福祉施設等連絡会・研修・交流会	パレスグランデール	植村
11/24	山形県知的障害者福祉協会施設長研修	市総合福祉センター	遠藤
11/27	山形県知的障害者福祉協会支援力向上研修	市総合福祉センター	花輪
11/28	衛生管理責任者講習	落合スポーツセンター	村上
11/28	山形県知的障害者福祉協会支援力向上研修	市総合福祉センター	花輪
11/29	施設内自主研修	わたしの会社	全職員
1/16	山形市福祉作業所連絡会研修委員会	ひなぎくアルファー城南	花輪
1/25	山形県小規模授産施設・共同作業所連絡協議会役員会	県総合福祉センター	船山、遠藤
1/30	山形市福祉施設等連絡会施設開放部会	市総合福祉センター	遠藤
1/31	施設内自主研修（研修報告会）	わたしの会社	全職員
1/31	山形県知的障害者福祉協会 本人活動会議	市総合福祉センター	村上
2/7	山形市福作連作業所連絡協議会役員会	市総合福祉センター	遠藤
2/8	アメニティーフォーラム22	琵琶湖プリンスホテル	遠藤
2/17	きょうされん山形支部役員会	わたしの会社	遠藤
2/22	山形県社会福祉振興会退職共済制度運営委員会	県総合福祉センター	遠藤
2/22	アートと著作権（基本編）	みやぎNP0-プラザ	牧野
2/24	アート座談会「小さな声に目をこらす」	東京日本財団ビル8階	上遠野
2/27	山形市福祉施設等連絡会・公益活動を考える研修会	市総合福祉センター	清野
2/27	山形市福作連作業所連絡協議会臨時総会	市総合福祉センター	遠藤
3/8	山形県共同作業所連絡協議会役員会	市総合福祉センター	船山、遠藤
3/12	山形市福作連作業所連絡協議会職員研修	市総合福祉センター	清野
3/13	たんぼぼ工房苦情解決第三者委員会	たんぼぼ工房	遠藤
3/14	山形県知的障害者福祉協会障がい者権利擁護セミナー	市総合福祉センター	清水、小林
3/22	指定障害福祉サービス事業者等集団指導	村山総合支庁	遠藤、加藤
3/23	苦情解決第三者委員会	わたしの会社	遠藤、清野
3/26	山形県知的障害者福祉協会支援力向上研修	市総合福祉センター	花輪
3/27	山形県知的障害者福祉協会支援力向上研修	市総合福祉センター	花輪

・資源回収（計2回）

保護者の協力のもと、鳥居ヶ丘地域と一部荒楯地域の資源回収を行った。

月 日	収 益	備 考
6/12	8,002 円	保護者 20 名
11/13	6,812 円	保護者 18 名
2/23	39,500 円	山形市より助成

・ホームページの管理運営

事業所の周知、桜舎、桜舎かふえ、桜舎商店の宣伝等に努めた。

ホームページアドレス <http://watashi-no-kaisha.net/>

II、共同生活介護事業（グループホーム）

1、共同生活介護事業

主として夜間における入浴、排せつ及び食事等の介護や調理、洗濯及び掃除等の家事、生活等に関する相談及び助言、関係機関との連絡その他の必要な日常生活上の支援を行った。

<具体的な内容>

(1) 個別支援計画の作成（年2回以上）

各利用者の個別支援計画作成のための検討会議を行い、一人一人の具体的なニーズにあわせた支援計画を作成した。また半期ごと、本人と保護者からの評価を得て、再検討と見直しを行い支援に生かした。

(2) 基本事業

① 身体介護（入浴、排せつ、衣類着脱、移動等）

・常に安全に配慮し、利用者の権利擁護の立場も意識して介護にあたった。

② 食事提供

利用者の健康維持のためと楽しい食事時間にするために、衛生管理に十分気を付け食材や調理法にこだわったおいしい食事提供に努め、咀嚼の困難な人に対して咀嚼の状態に合わせた刻み食を提供した。また、誕生日を祝った誕生日メニューや季節の行事メニューを提供した。

③ 家事援助

掃除、洗濯等の日常生活に必要な家事等の支援を行った。

④ 相談・情報提供（医療、福祉、生活の相談及び情報提供等）

・随時相談に応じ、対応した。

2、避難訓練と防火対策

各種災害に備え避難訓練を実施した他、消防設備及び火災通報装置の点検を定期的に行った。

実施日	訓練内容	備 考
4/11	火災通報装置点検	山形ニッタン
7/27	二重サッシ取付・雨戸工事（齋藤工務店）	ほのぼの荘
8/9	消防立ち入り検査	ほのぼの荘

8/28	避難訓練（通報・避難誘導訓練）	ほのぼの荘
9/29	法定点検火災通報装置点検	山形ニッタン
11/8	火災報知器連動工事	東北消防設備
12/6	消防立ち入り検査（連動工事の点検）	ほのぼの荘
4/2	避難訓練（通報・避難誘導訓練）	ほのぼの荘

3、職員研修の充実

職員の質の向上を図るため、各種研修会・見学に積極的に参加し、後日職員間で研修内容を共有した。

月 日	内 容	場 所	参加者
8/2	差別解消法推進講演会	ビッグウイング山形	會田、高橋ま
8/26	心のバリアフリー推進員養成研修会	村山総合支庁	高山、高橋睦
8/30	栄養士・調理担当者研修	市総合福祉センター	布施
10/17	障がい者の権利擁護について	市総合福祉センター	高橋ま
10/20	蔵王地区福祉推進会議	蔵王コミュニティセンター	會田

4、その他 見学者への対応と町内会のイベントへの参加等

可能な限り桜田西町内会のイベントに参加し、見学者は随時受け入れ、対応した。

4月23日（日）	春の一斉清掃（入所者2名・職員2名で参加）
7月24日（月）	山新愛の事業団寄付贈呈式「二重サッシ取付工事費」
9月27日（水）	見学 モニタリング（1名）心音吉田さん
9月10日（日）	秋の一斉清掃（入所者2名・職員2名で参加）
9月24日（日）	秋の五公園一斉清掃（入所者1名・職員2名で参加）
9月30日（土）	元木公民館文化祭（入所者4名・職員2名で見学）

Ⅲ、空床利用型短期入所事業

1 空床利用型短期入所事業

利用されていない指定共同生活援助事業所の居室において、延べ39人の利用者の方に指定短期入所サービスを提供した。

<具体的内容>

（1）基本事業

- ① 食事提供
- ② 身体介護（食事、排泄、入浴、衣類着脱、移動介助等）
- ③ 健康管理の支援
- ④ 緊急時の支援
- ⑤ その他日常生活に必要な支援

月 日	内 容	摘 要
4月13日(木)～14日(金)	短期入所利用(1名)	一泊二日
4月26日(水)～28日(金)	短期入所利用(1名)	二泊三日
5月9日(火)～10日(水)	短期入所利用(1名)	一泊二日
5月16日(火)～19日(水)	短期入所利用(1名)	一泊二日
5月25日(木)～26日(金)	短期入所利用(1名)	一泊二日
5月30日(火)～31日(水)	短期入所利用(1名)	一泊二日
6月1日(木)～2日(金)	短期入所利用(1名)	一泊二日
6月6日(火)～9日(金)	短期入所利用(1名)	三泊四日
6月13日(火)～14日(水)	短期入所利用(1名)	一泊二日
6月15日(木)～16日(金)	短期入所利用(1名)	一泊二日
6月20日(火)～23日(金)	短期入所利用(1名)	三泊四日
6月27日(火)～28日(水)	短期入所利用(1名)	一泊二日
6月29日(木)～6月30日(金)	短期入所利用(1名)	一泊二日
7月5日(水)～6日(木)	短期入所利用(1名)	一泊二日
7月13日(木)～14日(金)	短期入所利用(1名)	一泊二日
7月18日(月)～21日(金)	短期入所利用(1名)	三泊四日
7月27日(木)～28日(金)	短期入所利用(1名)	一泊二日
8月3日(木)～4日(金)	短期入所利用(1名)	一泊二日
8月8日(火)～9日(水)	短期入所利用(1名)	一泊二日
8月23日(水)～24日(木)	短期入所利用(1名)	一泊二日
8月29日(火)～31日(金)	短期入所利用(1名)	三泊四日
9月4日(木)～10日(日)	短期入所利用(1名)	六泊七日
9月14日(水)～15日(木)	短期入所利用(1名)	一泊二日
9月21日(木)～22日(金)	短期入所利用(1名)	一泊二日
9月28日(木)～29日(金)	短期入所利用(1名)	一泊二日
10月12日(木)～13日(金)	短期入所利用(1名)	一泊二日
10月18日(水)～19日(木)	短期入所利用(1名)	一泊二日
11月1日(水)～2日(木)	短期入所利用(1名)	一泊二日
11月7日(火)～10日(金)	短期入所利用(1名)	三泊四日
11月16日(木)～17日(金)	短期入所利用(1名)	一泊二日
11月29日(水)～12月1日(金)	短期入所利用(1名)	二泊三日
12月5日(火)～6日(水)	短期入所利用(1名)	一泊二日
12月12日(火)～12月15日(金)	短期入所利用(1名)	三泊四日
12月21日(木)～22日(金)	短期入所利用(1名)	一泊二日
1月18日(木)～19日(金)	短期入所利用(1名)	一泊二日
2月8日(木)～9日(金)	短期入所利用(1名)	一泊二日
2月15日(木)～16日(金)	短期入所利用(1名)	一泊二日
2月21日(水)～22日(木)	短期入所利用(1名)	一泊二日
3月13日(火)～16日(金)	短期入所利用(1名)	三泊四日

<課題>

共同生活援助事業所の経営の安定から、6人目の入所希望者の受け入れが望ましいが、近隣からの苦情を考慮すると、夜間に発声のある方や男性利用者の受け入れは難しい状況である。空床利用型短期入所のニーズは23名と多いが、職員体制が整っておらず、防音対策等の課題もあるため、すべての要望に応えられない状況である。現在入所中の方の精神的な安定を最優先としたいため、短期入所利用の受け入れについては、無理がないよう調整しながら継続していく。

IV、ほのぼの会 事故、苦情の報告

1 事故・苦情の状況について

29年度の事故・苦情等の報告は以下の通りである。

内 容	件数
器物破損	0
利用者間のトラブルによる怪我	0
転倒による怪我	0
車の事故・破損	1
誤投薬・未投薬	0
施設・事業所からの離脱	0
苦情	6（桜舎1・GH5）
その他	5

2 今後の対応・改善点について

- ・販売商品の衛生管理については、異物混入を防ぐために、粘着テープを使用して衣服の確認をすることや、鏡によるチェック、指指し呼称、作業台の消毒等をこれまで以上に強化徹底する。
- ・ホーム近隣の苦情に対しては、町内の一斉清掃や夏祭り等に参加し、地域の方との交流を深めながら、障がい者への理解推進のために地域の方々との触れ合いを大切にする。
- ・研修等に参加し職員のスキルアップを図るとともにメンタルヘルスに注意し、無理のない支援体制を組む。
- ・スタッフ間の報・連・相を徹底する。