

# リコージャパン株式会社 山形支社

〒990-0023 山形県山形市松波1丁目14-14  
TEL 023-633-3368 FAX 023-628-1608  
URL : <http://www.ricoh.co.jp/sales/about>  
E-Mail : [zjc\\_saiyou\\_tantou@jp.ricoh.com](mailto:zjc_saiyou_tantou@jp.ricoh.com)



## ●事業内容

さまざまな業種におけるお客様の経営課題・業務課題に対してICTを駆使した各種ソリューションの提供。

◆トップベンダーとのパートナーシップによりICT関連商品と複合機(MFP)やプリンターなどの画像機器を組み合わせた関連ソリューションの提案及び提供

## ●企業理念

ビジネスコンセプト

『Customer's Customer Success

～ お客様のその先のお客様にまで届く価値を創出する ～』

今までの価値提供は、どちらかと言えば、お客様の業務の改善・改革の提案にとどまっていたが、お客様の関心事は、自社の「企業価値向上」へと変わり、業績発展、顧客拡大という経営課題の解決につながる提案が求められるようになってきています。

私たちは、多様化、高度化、グローバル化と激変する市場環境の中、お客様のその先のお客様からお客様に期待されていることに応えるために、お客様の経営課題をともに解決するそして、新しい価値をともに創り出すことのできるパートナーを目指しています。

そして、私たちは、担当営業のみならず、トップ、マネジャー、スタッフまで、全員で、ビジネスコンセプトにこだわり続けていきます。

## ●募集概要

### ①営業

顧客対応の最前線で活躍し、お客様と一緒にオフィスの課題を解決する職種です。大手企業担当やエリア担当、ITソリューション担当など、市場・顧客ごとにさまざまな役割区分がありますが、いずれもお客様とのコミュニケーションを通してニーズや課題を発見し、リコージャパンが持つ豊富な商品・ソリューションの中から最適な提案を行います。また、導入後にもフォローや情報提供を継続し、お客様にとって永遠の良きパートナーになれるよう活動していきます。

### ②カスタマーエンジニア

担当エリアで保守契約を結んでいただいているお客様を訪問し、リコー製品やIT機器の定期点検、保守、製品入替時の納品設置などをする職種です。契約先へ定期的に足を運ぶため、お客様の一番身近なサポート役。技術的な知識だけでなく、コミュニケーション能力も発揮して、オフィス環境のお困りごとを解決したり、新規のご提案をしたり。きめ細かな働きかけにより顧客満足の向上を図っています。

業種 商社(電子・電気機器)情報処理・ソフトウェア  
代表者 代表取締役社長執行役員CEO 木村 和広  
資本金 25億円  
創立(設立) 1959/5/2  
生産・販売高(年) 604,132百万円(2022年3月期)  
従業員数 全社 18,697名(2022年4月1日現在)

## ●待遇/福利厚生

初任給	大卒初任給200,000円
昇給	年1回
賞与	年2回(7月、12月)
有給休暇(年平均)	12日、次年度:15日(最高20日)
年間休日	週休2日制(土日)、祝日 夏季・年末年始、慶弔休暇など
所定外労働時間 (月平均)	7時間(前事業年度)
育児休暇取得率 (前年度)	女性96%、男性58%
勤務時間	勤務時間:9:00~17:30 休憩時間60分
平均年齢	42.6歳
各種保険、手当等	社会保険完備(健康保険・厚生年金・労災保険・雇用保険・介護保険)、時間外勤務手当、次世代育成支援給付(対象者のみ)など

## ●求める人物像

- ①好奇心を持って一歩踏み出せる人
- ②対話を通して最適解を導き出せる人
- ③あきらめずに最後までやり切る人
- ④経験や出来事から学びを得る人

私たちリコージャパンが基本コンセプトとしているのは、「自律型人財」の育成です。当社の一員となった方たちには、指示された仕事だけをやるのではなく、自ら主体的に物事を考えて行動し、お客様に対する提供価値の向上にたゆむことなく挑んでいける人財になってほしい、というのが私たちの願いであり、この方針に基づいて「自ら育つ」意欲を醸成する教育を多角的に展開しています。

## ●企業(法人)からのメッセージ

私たちリコージャパンは、SDGsを経営の中心に据え、事業活動を通じた社会課題解決を目指しています。

新しい生活様式や働き方に対応したデジタルサービスを提供することで、お客様の経営課題の解決や企業価値の向上に貢献。オフィスだけでなく現場や在宅、企業間取引における業務ワークフローの自動化・省力化により、“はたらく”を変革してまいります。

私たちの働く拠点は全国の都道府県にあり、お客様のそばに寄り添いながら、経営課題や業務課題の解決を支援するITソリューションプロバイダーとして、お客様の企業価値向上に貢献してまいります。

これからも最適なITソリューションの提供を通じて、お客様に選ばれ続ける会社でありたいと考えています。

そんなリコージャパンで地域に貢献しながら、皆さんがやりたいことを実現し、一度きりの人生を豊かにしてほしいと思っております。